



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS INFORMACION A LOS FAMILIARES

Su familiar acaba de ingresar en nuestra Unidad de Cuidados Intensivos.

Todos los que prestamos servicios aquí, somos conscientes de su preocupación y le ofreceremos toda la ayuda, aclaraciones y comprensión que pueda necesitar.

Para su tranquilidad, queremos informarle de que en esta Unidad disponemos de profesionales médicos y de enfermería de alto nivel y en permanente reciclaje formativo. Paralelamente, los medios tecnológicos con los que contamos intentamos que sean los más actuales, adecuados y eficaces para cada proceso que se presente, basados en la evidencia científica disponible.

La cooperación de las familias y amigos es indispensable para garantizar un ambiente relajado en la Unidad que contribuya a facilitar las actuaciones precisas en cada momento.

Es conveniente que sepa que:

- 1.- El ingreso del paciente exige la puesta en marcha de unos primeros cuidados, a veces críticos. En ese momento, no es aconsejable que nadie le acompañe. La familia deberá estar localizable en la sala de espera para que se les pueda informar rápidamente.
- 2.- Después del ingreso del paciente, recuerde reclamar la ropa y los objetos de valor que pudiera llevar.
- 3.- Deben proveer al paciente de los enseres elementales de aseo personal.
- 4.- Podrá permanecer UN SOLO familiar o acompañante dentro del box SIEMPRE QUE:
 - Dentro del horario de visitas, sea autorizado por el facultativo de guardia en la Unidad
 - Se comprometa a seguir las instrucciones del personal y a no manipular ningún elemento o instrumento médico de los que rodean al paciente bajo ningún pretexto o excusa
 - Utilice la bata que se encuentra en la entrada del box
 - Evite comentarios o situaciones que puedan ocasionar molestias al paciente
 - Durante su permanencia en el box: No puede fumar, ni depositar objetos personales, ni administrar comidas o bebidas a los enfermos.
 - El horario establecido para las visitas es:

Mañanas de 13: .00h a 14:00h
Tardes de 17:00h a 19.30h

- Siguiendo la normativa legal vigente, se restringen las visitas de familiares menores de 12 años de edad, salvo en casos excepcionales que requerirán la autorización explícita del facultativo.
- Con el objetivo de garantizar la confidencialidad del paciente, **no se dará información por vía telefónica.**

Aconsejamos a los familiares de aquellos pacientes cuya estancia en la Unidad se prolongue, que no se queden por la noche en la Clínica, pues se evitan momentos de angustia y agotamiento. Pueden tener la seguridad de que, ante cualquier eventualidad inesperada, contactaremos siempre con el familiar y/o persona más próxima al paciente, por lo que se les solicitará a su llegada a la Unidad el número de teléfono de más fácil localización. Si el paciente estaba ingresado en planta y debe ser intervenido y derivado a esta UCI, se aconseja que los familiares permanezcan en la habitación durante el tiempo que dure la intervención hasta que el cirujano les pueda informar. Después de ello, recomendamos se dirijan a la sala de espera de la 1ª planta. Durante la permanencia del paciente en la UCI, aunque su estancia prevista sea corta, la habitación que hubiese ocupado previamente en planta pasará a disposición de la Clínica. Disponemos de un armario para dejar sus maletas hasta que se le traslade de nuevo a la planta de hospitalización convencional. No es conveniente dejar objetos de valor ni documentos.

La información médica a los familiares se dará al ingreso del paciente y diariamente de 13:00h a 14:00h. Recordamos que no se dará información por vía telefónica.

No dude en solicitar información en relación a las coberturas contratadas con su Mutua, siempre que sea necesario.

El Servicio de Administración de la Clínica estará a su disposición para cualquier cuestión administrativa o informativa, de lunes a viernes de 8.00h a 20.00h, sábados de 8.00h a 14.00h y domingos de 9.00h a 13.00h.

Por último, recordarles que nuestro equipo trabaja de forma continuada los 365 días del año para garantizar la mejor asistencia sanitaria, deseando en todo momento la pronta recuperación de su familiar y/o allegado.

El equipo de profesionales de la UCI de la Clínica del Remei

