

Memòria

2008



CLÍNICA
NTRA. SRA.
DEL REMEI



Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA

© Instituto de Religiosas de San José de Gerona
www.irsjg.org

Clínica Ntra. Sra. del Remei

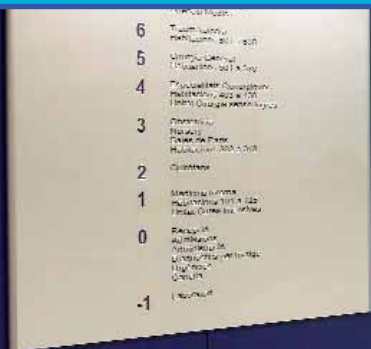
Escorial, 148
08024 Barcelona
Tel. 93 285 00 10
Fax 93 284 00 08
www.clinicaremei.org

Realització: Hores extraordinàries
Disseny gràfic: Pallí:Disseny
Impressió: GR Impresores
DL: B-32.651-2009

Juny 2009

Í N D E X

2	Presentació
5	Recursos
7	Cartera de serveis
8	Activitat assistencial
9	Qualitat
16	Responsabilitat social
18	Pla Estratègic 2008-2012



Em complau presentar-vos la memòria anual de la Clínica Ntra. Sra. del Remei de 2008.

El 2008 serà recordat per l'inici de la crisi econòmica més important del sistema actual que, possiblement, ha d'implicar un canvi en el model de creixement a escala mundial. Tanmateix, ha estat un any de grans canvis a la

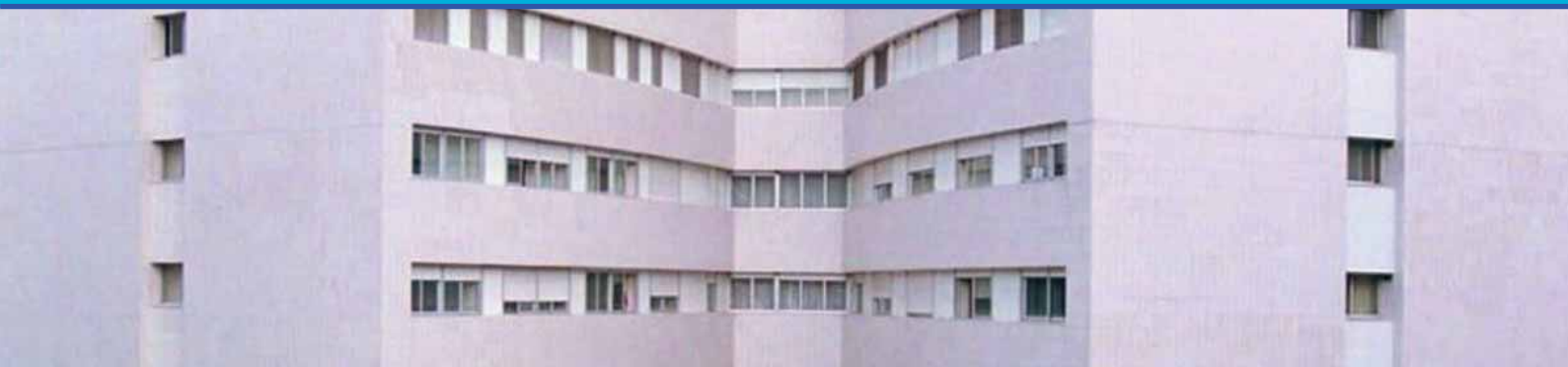
Clínica, en el qual s'ha volgut donar un gran impuls tant en el terreny inversor com en la manera de treballar.

En aquest sentit, s'ha dut a terme un esforç inversor molt considerable per modernitzar les instal·lacions i renovar les tecnologies, que ha donat com a resultat l'ampliació i la tecnificació de serveis com el Diagnòstic per la Imatge, el Laboratori d'Anàlisis Clíniques, la Unitat d'Endoscòpia Digestiva, la Unitat de Litotrícia, el Servei d'Oncologia i el Servei d'Urgències. També s'ha realitzat una important inversió en la renovació de l'equipament quirúrgic.

Al mateix temps, s'han incorporat nous equips de professionals, que han incrementat significativament la nostra activitat i han enriquit la nostra cartera de serveis. S'ha ampliat el quadre d'especialitats amb la Cirurgia Plàstica i, amb la finalitat de proporcionar més suport a tota l'estructura, s'ha creat un servei de medicina interna propi, potent i íntimament lligat al de medicina intensiva i al d'urgències, que tanca el cercle assistencial de l'àrea mèdica.

Així mateix, s'han reprès les sessions clíniques impulsades per aquesta àrea mèdica, amb les quals es pretén integrar més els facultatius externs dintre de la comunitat mèdica pròpia del centre i aprofitar les sinergies de coneixement que genera la possibilitat de compartir casos clínics. Al mateix temps, s'han actualitzat les comissions clíniques i de qualitat per revisar els protocols, circuits i normes de funcionament del centre.

En el terreny de les persones, s'han millorat les condicions salarials i de descans del personal per sobre de les pactades en el sector. S'ha proporcionat formació específica en les diferents àrees i s'ha impartit formació sobre suport vital tant per al personal sanitari com per al no sanitari.



S'ha dut a terme un important salt qualitatiu en els processos i procediments que ens ha permès superar amb èxit les auditories EFQM, d'acreditació del Departament de Salut, i de protecció de dades personals. En aquest sentit, s'ha millorat la qualitat i la imatge de la documentació que es lliura als pacients, s'han editat noves guies, s'ha codificat i normalitzat tota la documentació clínica i s'ha redissenyat la web amb una nova imatge corporativa més actual que, sota el lema "Tu ens importes", permet transmetre amb claredat la missió del centre. Aquesta web ha estat guardonada per la Fundació Avedis Donabedian amb el Premi a la Millor Web d'una Institució Sanitària i Social.

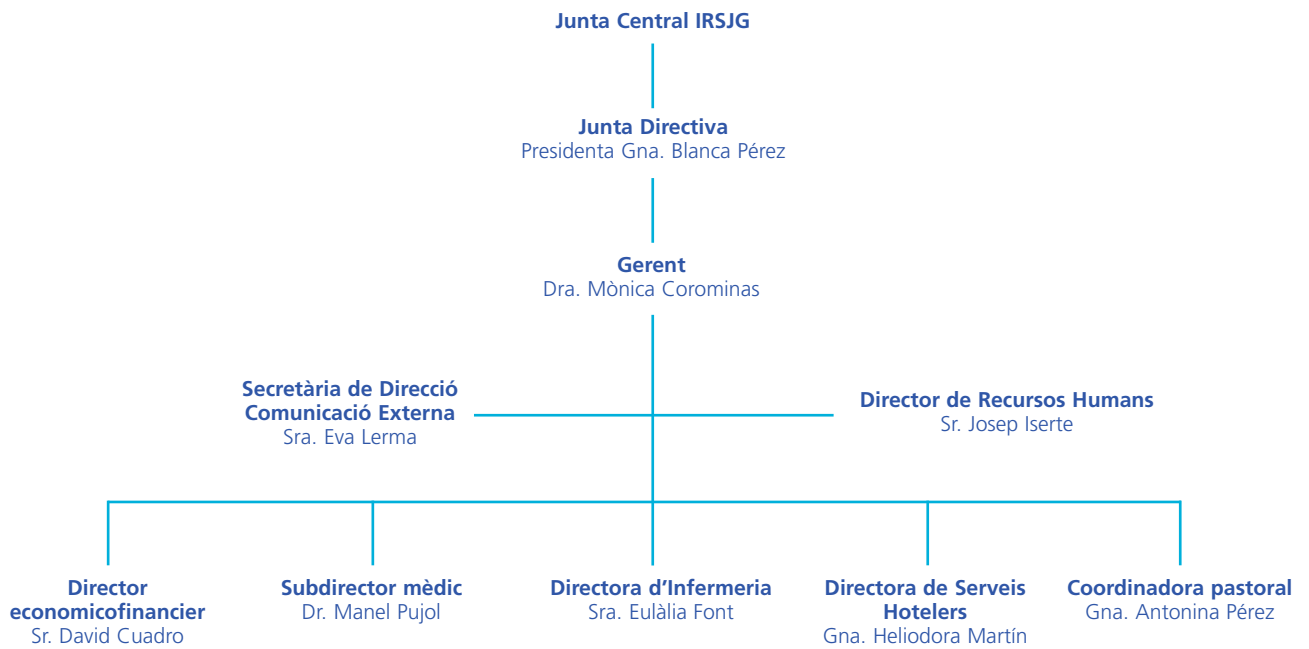
Els resultats obtinguts en les enquestes de satisfacció dels pacients constaten el fet que els nostres usuaris perceben aquesta calidesa en el tracte humà que ens distingeix d'altres centres. Així ho demostren els nombrosos comentaris i cartes d'agraïment i de reconeixement rebudes, i aquesta és la nostra màxima satisfacció i la constatació del treball ben fet.

Quant a l'obra social, els resultats es dediquen al manteniment de les missions de l'Institut de Religioses San Josep de Girona.

Per acabar, m'agradaria agrair a tot el personal de la Clínica, tant intern com extern, la tasca i l'esforç realitzats durant tot l'any, ja que sense ells no s'hauria pogut arribar a aquests objectius, i comunicar-los que continuem contant amb ells per fer realitat la Clínica del futur.

En conclusió, els centres sanitaris privats hem d'estar ben preparats per afrontar el futur amb fortalesa, i hem d'oferir productes de qualitat, tant en l'àmbit tecnològic com en l'àmbit humà, a uns preus assequibles per al ciutadà. En aquest context, la Clínica ha aconseguit posicionar-se on volia i durant el 2009 esperem recollir els fruits de les llavors que hem cultivat, regat i acaronat durant el 2008.

Organigrama



■ La Clínica Ntra. Sra. del Remei és un centre sanitari privat acreditat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Es troba plenament integrada al barri de Gràcia de Barcelona com a hospital de referència per a urgències mèdiques, realització de proves diagnòstiques, hospitalització quirúrgica i maternitat.

Equipaments

Llits d'hospitalització	135
Llits d'UCSI	17*
Llits d'UCI	6
Consultoris	6
Gabinets mèdics	18
Quiròfans	8
Quiròfan de cesàries	1
Sales de parts	3
Boxs d'Oncologia	16
Boxs d'Urgències	4**
Boxs de recuperació	4
Llits d'observació d'Urgències	2
Sales de diagnòstic per la imatge	8
Sales d'endoscòpia	1
Sales de litotrícia	1

*Inclusos en els llits d'hospitalització.
**8 a partir del febrer de 2009.

Professionals

Equip directiu	6
Personal mèdic de plantilla	16
Personal mèdic associat	310
Personal d'infermeria	185
Personal tècnic	4
Personal administratiu	55
Personal de suport	16
Personal extern	
Bugaderia	6
Neteja	14
Restauració	15
Laboratori	8
Radiologia	10

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci	15.600.000 €
Inversió en ampliació i reposició	2.900.000 €





Destinació de les inversions

- Ampliació, modernització i trasllat a la setena planta dels serveis d'Oncologia, Endoscòpia Digestiva, Litotrícia, Laboratori d'Anàlisis i dues sales per a futures proves diagnòstiques.
- Ampliació, modernització i trasllat a la planta soterrani del Servei d'Urgències, que dobla el nombre de boxs i millora els circuits de *triage*.
- Modernització i renovació tecnològica del Servei de Diagnòstic per la Imatge:
 - Digitalització de les imatges
 - *Software* per a la visualització de les imatges radiològiques des dels ordinadors connectats a la xarxa de la Clínica
 - Adequació de l'espai físic del servei
 - Substitució de l'aparell de RX convencional
 - Adquisició d'un TAC helicoide de 16 corones
 - Adquisició d'un densitòmetre
- Renovació de l'equipament quirúrgic i d'hospitalització
 - Adquisició de dues taules quirúrgiques
 - Adquisició de respiradors i monitors d'anestèsia
- Adquisició d'una nova central d'esterilització (que consta de dos autoclaus i una rentadora desinfectadora)
- Renovació de l'equipament quirúrgic
- Adquisició d'un hemofiltrador per a l'UCI
- Renovació de l'equipament clínic a l'UCI, plantes d'Hospitalització i Unitat de Control Neonatal.
- Modernització del mobiliari de les habitacions no reformades i millora de la il·luminació.
- Equipament informàtic.
- Reforma continuada de les instal·lacions del centre:
 - Substitució dels motors dels equips de renovació d'aire
 - Substitució del forn de la cuina
 - Adquisició de neveres noves per al Banc de Sang
 - Adquisició de maquinària tècnica per a les instal·lacions del centre
 - Adquisició d'una furgoneta per al servei de manteniment tècnic





Especialitats mèdiques

Anestesiologia i Reanimació

Broncopneumologia

Cardiologia

Clínica del Dolor i Acupuntura

Cures Intensives

Gastroenterologia-Hepatologia

Hematologia

Medicina Interna

Nefrologia

Neonatologia

Oncologia

Pediatría Neonatal

Psicologia

Urgències mèdiques, traumatològiques, quirúrgiques i ginecològiques

Especialitats quirúrgiques

Cirurgia General i Digestiva

Cirurgia Oral i Maxil·lofacial

Cirurgia Plàstica i Reparadora

Cirurgia Toràcica

Cirurgia Vasculat i Angiologia

Neurocirurgia

Obstetrícia i Ginecologia

Oftalmologia

Ortopèdia i Traumatologia

Otorinolaringologia

Urologia

Serveis diagnòstics

Anatomia Patològica

Coloproctologia

Diagnòstic per la Imatge

Angiografies digitals (DIVAS)

Citopuncions aspiratives amb agulla fina guiades per tècniques d'imatge (PAAF)

Colangiopancreatografies endoscòpiques (CPRE)

Eco-Doppler, ecocardiografia

Ecografia convencional i transrectal. Biòpsies prostàtiques

Ecografia obstètrica en 3D

Mamografia. Estereotàxia. Marcatges mamaris.

Biòpsies

Radiologia general directa i amb contrast

Radiologia intervencionista neurològica, vascular i digestiva

Tomografia axial cranial i corporal (TAC helicoide)

Endoscòpia Digestiva

Laboratori d'Anàlisis Clíniques

Serveis terapèutics

Braquiteràpia

Fisioteràpia i Rehabilitació

Litotricia

Trastorns del Son

Tractament del Dolor



■ *L'oferta assistencial s'ha ampliat amb la Cirurgia Plàstica i Reparadora, i la Coloproctologia.*

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Hospitalització	2007	2008
Altes	9.547	10.653
Estada mitjana (dies)	2,81	2,76
Parts	1.365	1.603
Ingressos per especialitat		
Ginecologia i Obstetrícia	1.950	2.349
Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica	2.253	2.209
Cirurgia General i Digestiva	1.503	1.553
Otorinolaringologia	1.151	1.118
Urologia	528	732
Medicina Interna	392	624
Cirurgia Vasculard	384	375
Oftalmologia	367	357
Cirurgia Maxil·lofacial	146	184
Neurocirurgia	84	83
Oncologia	46	48
Cirurgia Plàstica i Reparadora	-	25
Cirurgia Toràcica	17	13
Dermatologia	20	11
Intervencions quirúrgiques		
Amb ingrés	7.156	7.638
Sense ingrés	2.636	2.445

Urgències	2007	2008
Visites d'urgències	12.258	11.870
% d'urgències ingressades	10%	11%
Oncologia		
Visites	2.279	2.676
Sessions de quimioteràpia	3.968	5.137
Radiologia		
Proves	15.604	16.006



Indicadors de qualitat

Qualitat	2007	2008
Satisfacció global	9,0	8,77
Compliment dels estàndards de qualitat (acreditació)	72,8%	74%
Protocols i documents normalitzats	86	156
Activitat		
Parts	1.365	1.603
Increment de parts	3,9%	21%
% mares que inicien lactància materna exclusiva	85%	85%
Ingressos totals	8.624	10.653
Estades totals (dies)	26.297	27.400
Estada mitjana (dies)	2,75	2,76
Activitat CMA	1.573	1.640
Activitat cirurgia ambulatòria	2.636	2.445
Mortalitat hospitalària	95	104

Comissions

Comissió d'Acreditació
Comissió d'Atenció a l'Usuari
Comissió de Bioètica
Comissió de Qualitat
Comissió de Compres
Comissió de Comunicació Interna
Comissió de Farmàcia i Infeccions
Comissió de Formació
Comissió d'Històries Clíniques i Documentació
Comissió de Lactància Materna
Comissió de Mortalitat i Tumors
Comissió d'Obres
Comissió de Planificació Quirúrgica
Comissió de Seguretat i Salut
Comissió de Transfusions



Principals accions d'impuls a la qualitat

Acreditació de qualitat del Departament de Salut

Durant el mes de març, el Departament de Salut va dur a terme l'auditoria de qualitat per renovar l'acreditació del centre, d'acord amb el model d'excel·lència de la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat.



L'acreditació comporta un certificat de qualitat que permet a la Clínica obtenir més reconeixement en el sector, així com l'obligació de continuar el procés de millora contínua a causa de la periodicitat amb la qual s'ha de renovar.

En l'informe de l'avaluació realitzada es va consignar un compliment notable dels estàndards de qualitat.

La nova web de la Clínica és premiada per la Fundació Avedis Donabedian

La nova pàgina web de la Clínica va rebre el Premi a la Millor Web d'una Institució Sanitària i Social, que atorga la Fundació Avedis Donabedian. Aquesta institució va valorar el fet que la web ofereixi un model de navegació útil per a la distribució de la informació, que facilita l'intercanvi

bidireccional amb l'usuari; que ofereixi la possibilitat de sol·licitar informació per e-mail, amb formularis de suport, i que, a l'aplicar les noves tecnologies a la pàgina, fa que el disseny ofereixi una imatge equilibrada i

identificativa amb l'hospital i l'optimitzi per obtenir un temps mínim de descàrrega dels continguts.



Auditoria de protecció de dades personals



Al final de març, la Clínica va superar amb èxit l'auditoria sobre el compliment de la Llei orgànica de protecció de dades.

Creació del Servei de Medicina Interna propi i integració en el Servei de Medicina Intensiva

A l'octubre es va internalitzar el Servei de Medicina Interna i es va fusionar amb el de Medicina Intensiva, de manera que va donar lloc al Servei de Medicina Interna i Crítics jerarquitzat, sota la responsabilitat del fins aleshores cap de servei de la Unitat de Vigilància intensiva. Així mateix, es va nomenar un coordinador de Medicina Interna per reforçar el nou servei.



Amb aquesta acció la Clínica disposa d'una estructura sòlida i estable que ofereix atenció als pacients les 24 hores del dia, els set dies de la setmana, i s'agiliten les interconsultes de la resta de malalts hospitalitzats en els serveis quirúrgics.

El nou Servei s'ha preparat per poder atendre pacients derivats de la sanitat pública (PIUC) i per poder absorbir l'augment d'activitat derivat de l'obertura de les noves instal·lacions del Servei d'Urgències el febrer de 2009.



Nou coordinador mèdic del bloc quirúrgic

El nou lloc de treball s'ha creat amb la finalitat de millorar l'eficàcia i l'eficiència del bloc

quirúrgic, d'augmentar la qualitat del servei prestat, tant als facultatius com als pacients, i d'optimitzar l'organització i agilitat del bloc quirúrgic perquè, tant els professionals interns com externs puguin treballar en aquesta àrea amb les màximes garanties de qualitat i eficiència.

Inauguració de les noves instal·lacions de la setena planta

Al maig es van acabar les obres d'ampliació de la setena planta, en un espai que anteriorment ocupava la comunitat de religioses i que s'ha destinat a traslladar alguns serveis l'activitat dels quals havia quedat limitada, com són el Laboratori d'Anàlisi Clíniques, Oncologia (que duplica l'espai que ocupaven les antigues instal·lacions), Endoscòpia Digestiva (que incorpora un nou equip de professionals que donen cobertura horària completa tots els dies de la setmana) i Litotrícia. Així mateix, s'han habilitat dues sales per a futures proves diagnòstiques.

Les noves instal·lacions de la setena planta s'han construït sota el criteri de màxima funcionalitat i confort, i compten amb unes magnífiques vistes de la ciutat de Barcelona.



Digitalització i renovació tecnològica del Servei de Diagnòstic per la Imatge

- Instal·lació de les aplicacions informàtiques RIS (Radiological Information System) i PACS (Picture Archive & Communication System), que han permès digitalitzar les imatges radiològiques i visualitzar-les des de qualsevol ordinador connectat a la xarxa del centre.
- Substitució del TAC per un de tecnologia helicoide amb 16 corones.
- Substitució de l'aparell de RX convencional.
- Reforma de l'espai físic per millorar el confort.
- Incorporació d'un densitòmetre.
- Ampliació de l'oferta assistencial tant en radiologia convencional com intervencionista.



Visualització de resultats analítics i radiològics en pantalla

A més de la digitalització de les imatges radiològiques, que en permet la visualització des dels diferents terminals informàtics de les unitats d'hospitalització i bloc quirúrgic, s'ha adaptat informàticament la generació dels resultats analítics per permetre'n la visualització en pantalla des de les diferents unitats assistencials.



Aquesta mesura ha contribuït a agilitar el temps de recepció dels resultats per part dels facultatius i a un estalvi significatiu del consum de paper i de plaques radiològiques.

Incorporació de la braquiteràpia per tractar el càncer de pròstata

Seguint amb el procés d'integració de noves tecnologies, es va incorporar la braquiteràpia a la cartera de procediments quirúrgics per tractar el càncer de pròstata. Amb aquesta tècnica, que es realitza des de l'interior del cos, es maximitza la radiació sobre el tumor i es minimitza sobre els òrgans adjacents.



D'acord amb la normativa vigent en matèria de procediments radioactius, per a l'aplicació de la tècnica es va dur a terme la formació oportuna del personal i es van habilitar les mesures de seguretat i control necessàries, tant a les instal·lacions quirúrgiques com en l'hospitalització.

Millora de la seguretat dels pacients

Les accions que s'han dut a terme per augmentar la seguretat dels pacients han estat:

- Formació a infermeria per a la comprovació del grup sanguini previ a la transfusió de cara a la implementació, al principi de 2009, del nou protocol de transfusions, d'acord amb les directrius del Departament de Salut.
- Preparació de la medicació a peu de llit, de manera que es redueixen al màxim els errors en la dispensació dels medicaments. Aquesta acció s'emmarca dintre del canvi de filosofia assistencial de potenciar les cures infermeres a peu de llit.

- Revisió i millora dels circuits estèrils en el bloc quirúrgic i renovació de la central d'esterilització.



Noves especialitats mèdiques a consultes externes

Les consultes externes de la Clínica van incorporar nous equips de professionals d'Oftalmologia, Coloproctologia i Cirurgia Plàstica, que han generat un valor afegit important a la cartera de serveis.



Circuit d'activació de l'emergència vital millorat i formació en reanimació cardiopulmonar per a tot el personal

Es va dur a terme una millora del circuit d'activació de l'emergència vital habilitant un telèfon amb un número específic. Així mateix, es va revisar el protocol de codi zero per adequar-lo al nou circuit d'activació d'aquesta emergència.

Per completar el procés, es va impartir formació en suport vital a tot el personal. Aquesta formació ha comportat la titulació oficial necessària que acredita els qui en són posseïdors per poder dur a terme la ressuscitació artificial en casos d'aturada cardiorespiratòria.



Especialització assessora de la infermeria

S'ha treballat per especialitzar el personal de Maternitat, Oncologia i Vigilància intensiva en la tasca sanitària i assessora que duen a terme. En Maternitat, a més, s'ha ofert un mòbil intern a les infermeres perquè les famílies en puguin sol·licitar la col·laboració directament quan la necessitin, des de les habitacions.



Promoció de les sessions clíniques i de les activitats científiques

En la línia de la promoció de la formació al personal vinculat al centre, es va reactivar la realització de sessions clíniques per a l'aprofitament de les sinergies que genera l'experiència pràctica dels diversos casos clínics. En aquest sentit, es van desenvolupar jornades d'actualització amb retransmissió de cirurgia en directe; sessions de difusió i seguiment d'objectius, i sessions estrictament clíniques de presentació conjunta de casos des de l'UCI i Diagnòstic per la Imatge.

A més, en col·laboració amb l'Agència d'Avaluació de Tecnologia i Recerca



Mèdiques i del Ministeri de Sanitat, es va iniciar la participació en l'estudi multicèntric: "Factors determinants de la selecció per a trombolisi o angioplàstia primària en l'infart agut de miocardi amb elevació de l'ST i la seva influència en la demora fins a la reperfusió. Estudi pilot".



Millora del confort en els serveis hotelers i en l'atenció al pacient

Complint un dels objectius establerts per la Direcció per a l'exercici 2008 quant a la millora dels serveis hotelers i l'atenció al pacient, s'han dut a terme les següents actuacions:

- Renovació del mobiliari de les habitacions no reformades.
- Millora de la il·luminació de les habitacions.
- Nova uniformitat del personal administratiu i sanitari.
- Renovació de la coberteria, tapisseria, roba de llit i bates dels pacients.
- Millora de la retolació.
- Inici de la reforma de deu habitacions de la cinquena planta.
- Implicació dels equips de coordinació d'infermeria i d'admissions en l'atenció permanent al pacient, atorgant-los la potestat d'atendre les seves demandes i mirar de donar-los sortida en la mesura del possible.



Renovació de la imatge corporativa i de la comunicació

S'ha realitzat una aposta important per relançar la imatge de la Clínica i harmonitzar-la amb la imatge corporativa, impulsar els serveis estrella i millorar la comunicació a tots els nivells, mitjançant les següents accions:

- Renovació de la documentació externa, amb la creació de noves guies informatives per als diferents serveis i carpetes amb la nova imatge corporativa.
- Edició de la cartera de serveis del centre en format revista.
- Redisseny de la revista anual *SOM-HI!* orientada al client extern.
- Difusió del butlletí intern *infoRemei*.
- Normalització de tota la documentació clínica i administrativa.
- Renovació i modernització de la web.
- Millora i normalització de la retolació del centre.
- Reactivació i redisseny de noves targetes de felicitació per als nous pares i per als pacients que celebren l'aniversari al centre.
- Promoció de les sessions clíniques entre els facultatius.
- Promoció de la participació dels facultatius externs en la redacció d'articles científics.
- Aparició periòdica en premsa i promoció de productes estrella en aquest mitjà.
- Millora de la comunicació amb el client extern, tant mèdic com mútues.



Enquesta de clima laboral

Després d'un estudi elaborat a l'abril per implementar un pla de millora de la qualitat de vida laboral de la Clínica, es va decidir dur a terme les següents accions:

- Programa de formació específica per a tot el personal a nivell tècnic i de qualitat del servei. Fomentar la participació del personal per conèixer les necessitats formatives per al 2009.
- Programa de formació específica per a comandaments intermedis.
- Millora de la comunicació amb el personal per poder arribar a tota l'organització, tant pel que fa a temes globals de la Clínica com als específics de cada unitat.
- Pla de tutorització i acollida del personal de nova incorporació per a cada estament.
- Creació de grups de millora i de qualitat dirigits a aportar suggeriments i millores del treball diari.
- Pla de motivació i fidelització del personal, a través de la seva implicació en les decisions de la Clínica i del reconeixement professional.
- Actualització i difusió de la descripció dels llocs de treball per part dels responsables d'àrea i millora de la percepció de les càrregues de treball.
- Millora estructural de les àrees físiques que ho necessitin, en el moment que sigui possible.

Obra Social

La Clínica Ntra. Senyora del Remei contribueix, amb els recursos que genera, a la realització de l'Obra Social de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, al qual pertany.

Les Religioses de Sant Josep i la seva Obra Social estan presents en diversos països d'Europa, Àfrica i Amèrica Llatina on, a més de l'assistència directa a la població, també elaboren projectes per al desenvolupament i la promoció de la salut, apadrinaments, enviament de medicines, material sanitari, etc.

Així mateix, des de l'any 2000 l'Institut compta amb dos programes de voluntariat, nacional i internacional, els participants del qual col·laboren en els diferents projectes de l'Obra Social i en la realització d'activitats per als residents en els centres de llarga estada.

Es pot trobar informació més detallada en la *Memòria de projectes* de l'Obra Social de l'Institut i a la pàgina web www.irsjg.org.

Prevenició de riscos laborals

Durant el 2008 s'han dut a terme les següents accions en matèria de prevenició de riscos laborals:

- Recopilació d'informació i documentació per actualitzar l'avaluació de riscos laborals.
- Seminari de prevenició de riscos en tasques d'oficina.
- Curs de manipulació de malalts en el medi sanitari.
- Informe de riscos de la tècnica de la braquiteràpia.
- Informe sobre els efectes de les radiacions ionitzants en el Bloc Quirúrgic.
- Estudi i aplicació de mesures sobre el risc de caiguda de la roba per rentar.
- Curs per capacitar el personal del Bloc Quirúrgic en radioscòpia.
- Renovació dels plànols d'emergència de la Clínica.

- Elaboració de fitxes informatives de llocs de treball.
- Reconeixements mèdics.
- En el Servei d'Urgències s'han substituït tots els catèters perifèrics pel catèter EV perifèric de seguretat. En la resta d'unitats assistencials està disponible a petició dels professionals que hi treballen.

Compromís amb el medi ambient

En aquest àmbit s'han dut a terme les següents actuacions:

- S'ha millorat la recollida de fluids corporals mitjançant l'ús de contenidors específics precintats en tots els casos necessaris.
- S'ha reduït el consum de plaques radiològiques al digitalitzar aquestes imatges i enviar-les electrònicament.
- S'ha reduït el consum de paper amb l'ús de la intranet per a l'enviament electrònic de les nòmines, per a l'arxivament electrònic de documentació com les actes de les reunions, i per a la visualització de resultats analítics i radiològics des dels diferents serveis clínics.



Formació

Les hores de formació que s'han fet aquest any han estat 6.667. Destaca la creació del professional referent, que té una formació experta en un procediment específic i exerceix la funció de referent i formador per als companys.



Cursos

- Suport vital bàsic i avançat
- Atenció al pacient i familiars
- Radioscòpia
- Infermeria i interpretació d'ECG
- Atenció al malalt ingressat en una unitat de cures intensives
- Aspectes legals dels registres clínics d'Infermeria
- Renovació sobre prevenció i control de la legionel·losi
- Comptabilitat (reforma 2008)
- Comptabilitat de costos per a comandaments intermedis
- Procediment en cas d'emergència en el bloc quirúrgic
- Curs de suport personal per a comandaments intermedis
- Cures pal·liatives
- Farmacologia per a infermeria
- Esterilització quirúrgica

Seminaris

- Braquiteràpia prostàtica
- Riscos ergonòmics
- Curs general de SAP (sistema de xarxa informàtica)
- SAP, admissions de pacients
- Depuració extrarenal
- Formació mòdul ISH de SAP
- Formació mòdul MM de SAP
- Hospital Track'08
- Formació SAP RRHH

Jornades

- Presentació d'objectius de 2008
- Sessió clínica de tomografia axial helicoides
- Sessió clínica de casos UCI / Diagnòstic per la Imatge
- Sessió formativa sobre "la missió"
- Reanimació i clínica del dolor en Ortopèdia i Traumatologia
- Sessió formativa sobre "visió i valors"
- Pacient quirúrgic traumatològic
- Curs d'atenció integral al pacient ostomitzat
- Taller de resolució de problemes en les transfusions



Objectius de 2008 assolits

El mes de desembre s'havien aconseguit els objectius previstos en un 90%, en concret:

Objectiu 1: Incrementar l'ocupació derivada de l'augment de l'activitat quirúrgica i hospitalària

- Incrementar l'activitat quirúrgica, obstètrica i oncològica.
- Posar en funcionament les noves instal·lacions del Servei d'Urgències i la nova societat de Radiologia.
- Potenciar la col·laboració amb entitats d'assegurances de salut i altres.

Aquest objectiu es va aconseguir del tot llevat de les noves instal·lacions del Servei d'Urgències, ja que la posada en funcionament es va ajornar fins al febrer de 2009.

Objectiu 2: Estabilitzar l'àrea mèdica

Objectiu complert amb el nomenament d'un nou cap de servei d'UCI i Medicina Interna. Aquest últim servei es va internalitzar i es va integrar amb el de Medicina Intensiva.

Objectiu 3: Fidelitzar i professionalitzar el personal d'infermeria

Per aconseguir aquest objectiu es va apostar per un pacte salarial que millorava notablement el conveni i el descans del personal d'aquesta àrea.

Així mateix, es va realitzar una enquesta de clima laboral per resoldre els problemes detectats

Objectiu 4: Millorar la qualitat de les àrees de suport

Es va equiparar l'augment salarial al del personal sanitari i es va realitzar formació per millorar-ne la capacitat.

Objectiu 5: Millorar la qualitat dels serveis hotelers

Aquest objectiu va consistir a renovar el mobiliari de les habitacions no reformades, roba, tapisseries, cortines, il·luminació, la uniformitat del personal i la retolació. També es va renovar el mobiliari de la Unitat de Control Neonatal.

Objectiu 6: Maximitzar les inversions

Vegeu apartat de recursos.

Objectiu 7: Avançar en millores qualitatives

Vegeu apartat de qualitat.

Objectius per a l'any 2009

Els objectius que s'han plantejat per al 2009 són:

- Incrementar l'activitat tant en l'àrea mèdica com en l'àrea quirúrgica.
- Fidelitzar i professionalitzar el personal.
- Impulsar millores organitzatives i qualitatives a la Clínica.
- Establir les bases per afrontar la crisi econòmica actual.
- Consolidar les actuacions iniciades durant el 2008 en matèria d'activitat, personal i inversions.
- Avançar en aspectes de responsabilitat social.
- Elaborar una oferta assistencial atractiva a l'activitat privada.