

DIRECTORIO

- 8** CAFETERÍA
- 7** GERENCIA Y DIRECCIÓN DE ÁREAS
Laboratorio de Análisis Clínicos
Unidad de Endoscopia
Unidad de Litotricia
Unidad de Oncología
Servicio de Oftalmología
- 6** HOSPITALIZACIÓN
Habitaciones 601 a 630
- 5** HOSPITALIZACIÓN
Habitaciones 501 a 530
- 4** HOSPITALIZACIÓN
Habitaciones 403 a 430
Unidad de Control Neonatal
- 3** HOSPITALIZACIÓN
Habitaciones 302 a 318
Quirófano de Cesáreas
Salas de dilatación
Salas de Partos
Servicio de Anestesia
Unidad de Cirugía Sin Ingreso
- 2** AREA QUIRÚRGICA Y REANIMACIÓN
Servicio de Anatomía Patológica
- 1** HOSPITALIZACIÓN
Habitaciones 103 a 125
Sala de Actos
Servicio de Farmacia (edificio anexo)
Servicio de Medicina Interna
Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)
- B** RECEPCIÓN
Servicio de Admisiones
Servicio de Administración
Capilla
Servicio de Diagnóstico por la Imagen
- A** SERVICIO DE URGENCIAS GENERALES

DIRECTORI

- 8** CAFETERIA
- 7** GERÈNCIA I DIRECCIÓ D'ÀREES
Laboratori d'Anàlisis Clínicues
Unitat de Endoscòpia
Unitat de Litotricia
Unitat d'Oncologia
Servei d'Oftalmologia
- 6** HOSPITALITZACIÓ
Habitacions 601 a 630.
- 5** HOSPITALITZACIÓ
Habitacions 501 a 530.
- 4** HOSPITALITZACIÓ
Habitacions 403 a 430
Unitat de Control Neonatal
- 3** HOSPITALITZACIÓ
Habitacions 302 a 318
Quiròfan de Cesàries
Sales de dilatació
Sales de Parts
Servei d'Anestèsia
Unitat de Cirurgia Sense Ingrés
- 2** AREA QUIRÚRGICA I REANIMACIÓ
Servei d'Anatomia Patològica
- 1** HOSPITALITZACIÓ
Habitacions 103 a 125
Sala d'Actes
Servei de Farmàcia (edifici annex)
Servei de Medicina Interna
Unitat de Vigilància intensiva (UCI)
- B** RECEPCIÓ
Servei d'Admissions
Servei d'Administració
Capella
Servei de Diagnòstic per la Imagen
- A** SERVEI D'URGÈNCIES GENERALS

www.clinicaremei.org

Clinica: Escorial, 148. Tel. 93 285 00 10
Consultes externes: Escorial, 171 i Passeig d'Amunt, 12 i 14. Tel. 93 285 07 36

GUIA DEL PACIENT**CLÍNICA NTRA. SRA. DEL REMEI**

Escorial 148 · 08024 Barcelona
 cremei@clinicaremei.org
 Tel. 93 285 00 10 · Fax. 93 284 00 08
www.clinicaremei.org



CLÍNICA NTRA. SRA. DEL REMEI

La Dirección y los profesionales de la Clínica le damos la bienvenida. Para que su estancia sea lo más agradable posible pondremos todos los medios, tanto técnicos como humanos, a su disposición.

La Clínica Ntra. Sra. del Remedio tiene las características de un centro de agudos, dividido en cuatro grandes áreas:

- Las Urgencias generales, ginecológicas, traumatológicas y que requieran cirugía (excepto pediatría). Abiertas todo el año
- La Maternidad
- Las Especialidades Médicas
- Las Especialidades Quirúrgicas, excepto la cirugía cardíaca, con unidades de diagnóstico y tratamiento con y sin ingreso

Actividad: Clínica de Especialidades Médico-Quirúrgicas.

Acreditación: Centro acreditado por la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Objetivo: Ofrecer la mejor calidad asistencial y humana a los enfermos mediante un plan de cuidados integral, apostando por la máxima calidez y confort.

Número de camas: 135 (con y sin ingreso).

Unidad de Cuidados Intensivos: 6 boxes, **Servicio de Oncología:** 14 boxes, **Urgencias:** 6 boxes + 2 camas de observación.

Área Quirúrgica: 8 quirófanos generales, 3 salas de partos y un quirófano de cesáreas.



Tú Tu
nos importas ens importes



CLÍNICA NTRA. SRA. DEL REMEI

La Direcció i els professionals de la Clínica li donem la benvinguda. Perquè la seva estada sigui el més agradable possible posarem tots els mitjans, tant tècnics com humans, a la seva disposició.

La Clínica Ntra. Sra. del Remei té les característiques d'un centre d'aguts, dividit en quatre grans àrees:

- Les Urgències generals, ginecològiques, traumatològiques i que requereixin cirurgia (excepte pediatria). Obertes tot l'any
- La Maternitat
- Les Especialitats Mèdiques
- Les Especialitats Quirúrgiques, excepte la cirurgia cardíaca, amb unitats de diagnòstic i tractament amb i sense ingrés

Activitat: Clínica d'Especialitats Mèdic-Quirúrgiques.

Acreditació: Centre acreditat per la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Objectiu: Oferir la millor qualitat assistencial i humana als malalts mitjançant un pla de cures integral, apostant per la màxima calidesa i confort.

Nombre de llits: 135 (estades amb i sense ingrés).

Unidad de Cures intensives: 6 boxes, **Servei d'Oncologia:** 14 boxes, **Urgències:** 8 boxes + 2 llits d'observació.

Àrea Quirúrgica: 8 quiròfans generals, 3 sales de parts i un quiròfan de cesàries.



A continuación presentamos los servicios a los cuales puede acceder directamente, o bien, a través de su médico de cabecera:

Especialidades quirúrgicas:

- Andrología
- Cirugía general y digestiva
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía Plástica
- Cirugía Torácica
- Cirugía vascular y angiología
- Neurocirugía
- Obstetricia y ginecología
- Oftalmología
- Ortopedia y traumatología
- Otorrinolaringología
- Urología



Especialidades médicas:

- Anestesiología y Reanimación
- Bronconeumología
- Cardiología
- Clínica del Dolor
- Gastroenterología-Hepatología
- Hematología
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neumología
- Oncología
- Psicología
- Urgencias médicas, quirúrgicas, ginecológicas y traumatológicas

Pruebas Complementarias diagnósticas en la Clínica:

- Anatomía patológica
- Endoscopias digestivas y de vías respiratorias
- Laboratorio Clínico y Bacteriológico
- Radiología general directa y contrastada:
 - Angiografías digitales (D.I.V.A.S.)
 - Citopunciones aspirativas con aguja fina guiadas por técnicas por imagen (P.A.A.F.)
 - Colangiopancreatografías endoscópicas (C.P.R.E.)
 - Densitometría
 - Ecodoppler, ecocardiografía
 - Ecografía convencional y transrectal. Biopsias prostáticas
 - Mamografía. Estereotaxia. Marcajes mamarios. Biopsias
 - Tomografía Axial Craneal y Corporal (T.A.C.)

A continuació presentem els serveis als quals pot accedir directament, o be, a través del seu metge de capçalera:



Especialitats quirúrgiques:

- Andrologia
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia maxilofacial
- Cirurgia Plàstica
- Cirurgia Toràtica
- Cirurgia vascular i angiologia
- Neurocirugia
- Obstetricia i ginecologia
- Oftalmologia
- Ortopedia i traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Urologia

Especialitats mèdiques:

- Anestesiologia i Reanimació
- Bronconeumologia
- Cardiologia
- Clínica del Dolor
- Gastroenterologia-Hepatologia
- Hematologia
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Neumologia
- Oncologia
- Psicologia
- Urgències mèdiques, quirúrgiques, ginecològiques i traumatològiques

Proves Complementàries diagnòstiques en la Clínica:

- Anatomia patològica
- Endoscòpies digestives i de vies respiratòries
- Laboratori Clínic i Bacteriològic
- Radiologia general directa i contrastada:
 - Angiografies digitals (D.I.V.A.S.)
 - Citopuncions aspiratives amb agulla fina guiades per tècniques per imatge (P.A.A.F.)
 - Colangiopancreatografies endoscòpiques (C.P.R.E.)
 - Densitometria
 - Ecodoppler, ecocardiografia
 - Ecografia convencional i transrectal. Biòpsies prostàtiques
 - Mamografia. Estereotaxia. Marcatges mamaris. Biòpsies
 - Tomografia Axial Cranial i Corporal (T.A.C.)



Unidades:

- Cirugía Sin Ingreso (U.C.S.I.)
- Cuidados Intensivos (U.C.I.)
- Detección y Prevención del Cáncer (U.D.P.C.)
- Endoscopia digestiva
- Farmacia
- Hemoterapia
- Litotricia
- Oftalmología

Nuevas Tecnologías:

- Braquiterapia
- Cirugía Laparoscópica de última generación en todas las especialidades
- Determinación de la Presión Intracraneal (P.I.C.), Ecodoppler craneal
- Láser quirúrgico
- TAC helicoidal

Programa de preparación al parto y promoción de la lactancia materna:

La Clínica del Remei reconoce las ventajas de la lactancia materna para la salud de la madre y el hijo y se compromete a ofrecer ayuda y apoyo profesional de alta calidad a las madres que amamantan con la colaboración interdisciplinar de comadronas, ginecólogos, pediatras y enfermeras.

Unitats:

- Cirurgia Sense Ingress (U.C.S.I.)
- Cures intensives (U.C.I.)
- Detecció i Prevenció del Càncer (U.D.P.C.)
- Endoscopia digestiva
- Farmàcia
- Hemoterapia
- Litotricia
- Oftalmologia

Noves Tecnologies:

- Braquiterapia
- Cirurgia Laparoscòpica d'última generació en totes les especialitats
- Determinació de la Pressió Intracraneal (P.I.C.), Ecodoppler cranial
- Làser quirúrgic
- TAC helicoidal

Programa de preparació al part i promoció de l'al·letament matern:

La Clínica del Remei reconeix els avantatges de l'al·letament matern per a la salut de la mare i el nadó i es compromet a oferir ajut i recolzament professional d'alta qualitat a les mares que alleten, amb la col.laboració interdisciplinar de llevadores, ginecòlegs, pediatres i infermeres.



BLOQUE 1
 Passeig d'Amunt, 12, baixos
 Tel.: 93 285 07 36
 (Horario de atención: de 9 a 21 h)

En edifici colindante a la Clínica disponemos de consultorios médicos que cubren las siguientes especialidades:

- Angiología y Cirugía Vascolar
- Aparato Digestivo
- Cirugía General
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Plástica
- Coloproctología
- Depilación láser
- Dietética
- Medicina familiar y comunitaria
- Oftalmología
- Ortopedia y traumatología
- Otorrinolaringología
- Urología

BLOQUE 2
 Passeig d'Amunt, 14
 Tel.: 93 285 07 36
 (Horario de atención: de 9 a 21 h)

En íntima relación con la Clínica, los gabinetes médicos disponen de todo el soporte funcional y operativo del centro así como de sus instalaciones y servicios centrales. Las especialidades que se atienden en los mismos son:

- Cardiología
- Cirugía ortopédica y traumatología
- Clínica del Dolor
- Fisioterapia
- Gastroenterología
- Ginecología y Obstetricia
- Hematología clínica
- Medicina Interna
- Neumología
- Oftalmología
- Transtornos del sueño

BLOQUE 3
 Escorial, 171
 Tel.: 93 285 42 30
 (Horario de atención: de 9 a 21 h)

A pocos metros de la Clínica disponemos de otro edificio de consultas externas para gabinetes médicos en el que se atienden visitas ininterrumpidamente de las especialidades de:

- Andrología
- Cirugía general y digestiva, dietética
- Fisioterapia del suelo pélvico
- Gastroenterología
- Ginecología
- Medicina Interna
- Nefrología
- Nutrición
- Psicología
- Traumatología
- Urología

BLOC 1
 Passeig d'Amunt, 12, baixos
 Tel.: 93 285 07 36
 (Horari d'atenció: de 9 a 21 h)

En edifici anexe a la Clínica disposem de consultoris mèdics que cobreixen les següents especialitats:

- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Aparell Digestiu
- Cirurgia General
- Cirurgia Maxilofacial
- Cirurgia Plàstica
- Coloproctologia
- Depilació làser
- Dietètica
- Medicina familiar i comunitària
- Oftalmologia
- Ortopedia i traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Urologia

BLOC 2
 Passeig d'Amunt, 14
 Tel.: 93 285 07 36
 (Horari d'atenció: de 9 a 21 h)

En íntima relació amb la Clínica, els gabinets mèdics disposen de tot el suport funcional i operatiu del centre així com de les seves instal·lacions i serveis centrals. Les especialitats que s'atenen en els mateixos són:

- Cardiologia
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Clínica del Dolor
- Fisioteràpia
- Gastroenterologia
- Ginecologia i Obstetricia
- Hematologia clínica
- Medicina Interna
- Neumologia
- Oftalmologia
- Transtorns de la son

BLOC 3
 Escorial, 171
 Tel.: 93 285 42 30
 (Horari d'atenció: de 9 a 21 h)

A pocs metres de la Clínica disposem d'altre edifici de consultes externes per a gabinets mèdics en el qual s'atenen visites ininterrompudament de les especialitats de:

- Andrologia
- Cirurgia general i digestiva, Dietètica
- Fisioteràpia del sòl pèlvic
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Nutrició
- Psicologia
- Traumatologia
- Urologia



...sus problemas, sus esperanzas, sus dificultades, su historia y su humanidad, entonces, y sólo entonces, tendremos la respuesta... capaz de dar sentido a la palabra "Asistencia" y valorar a la persona del enfermo en su totalidad.

EL INGRESO Y EL ALTA

El mismo paciente o un acompañante se han de presentar en el Servicio de Admisiones para realizar los trámites del ingreso. La documentación que es preciso traer es la siguiente:

- Autorización de su compañía, si tiene seguro privado
- D.N.I.
- Hoja de ingreso
- Instrucciones que le haya proporcionado su médico
- Consentimiento informado, debidamente firmado por el paciente y por su médico.
- Todas las exploraciones y pruebas preparatorias que se le hayan practicado

En el Servicio de Admisiones recibirá una atención personalizada y, si en el transcurso de su estancia tiene cualquier duda o incidencia, podrá contactar con este servicio a través de la extensión 1302, de lunes a viernes de 7 h a 20.30 h y los sábados de 7 h a 14.30 h para que le asesoren.

Una vez el médico haya decidido darle el alta, debe solicitar a la enfermera el informe de alta correspondiente.

A continuación, le rogamos que deje la habitación no más tarde de las 10h de la mañana y que pase, antes de marcharse, por el Servicio de Caja.

Agradeceremos que colaboren a mejorar nuestro servicio cumplimentando la encuesta de satisfacción que le entregarán en el momento del ingreso.

EVOLUCION DEL PACIENTE

Solicite a su médico cuál es la mejor hora para recibir información sobre la evolución de la enfermedad que ha motivado nuestros servicios.

ASPECTOS HIGIÉNICOS ANTES DE LA INTERVENCIÓN

Es preciso que el paciente se duche en la habitación, aunque se haya duchado previamente en su domicilio, teniendo especial cuidado con los pliegues de la piel (axilas e ingles).

Es preciso desmaquillarse y quitarse el esmalte de las uñas

Se tiene que quitar todas las prótesis móviles y pearinges, en caso de que lleve alguno

No está permitido acceder a quirófano con joyas o relojes

EL TABACO

El Departamento de Sanidad prohíbe fumar en los centros hospitalarios. El humo puede perjudicar a otras personas.

Por precepto legal, este centro es un espacio libre de humo y, por tanto, no está permitido fumar en todo el recinto, incluido el aparcamiento (Ley 28/2005 BOE nº 309, 27-12-05).

L'INGRÉS I L'ALTA

El mateix pacient o un acompanyant s'ha de presentar en el Servei d'Admissions per a realitzar els tràmits de l'ingrés. La documentació que cal portar és la següent:

- Autorització de la seva companyia, si té assegurança mèdica privada
- D.N.I.
- Full d'ingrés
- Instruccions que li hagi proporcionat el seu metge
- Consentiment informat, degudament signat pel pacient i pel seu metge.
- Totes les exploracions i proves preparatòries que se li hagin practicat

En el Servei d'Admissions rebrà una atenció personalitzada i, si en el transcurs de la seva estada té qualsevol dubte o incidència, podrà contactar amb aquest servei a través de l'extensió 1302, de dilluns a divendres de 7 h a 20.30 h i els dissabtes de 7 h a 14.30 h perquè li assessorin.

Una vegada el metge hagi decidit donar-li l'alta, ha de sol·licitar a la infermera l'informe d'alta corresponent. A continuació, preguem que deixi l'habitació no més tard de les 10 h del matí i que passi, abans de marxar, pel Servei de Caixa.

Agraïrem que col·laborin a millorar el nostre servei emplenant l'enquesta de satisfacció que li lliuraran en el moment de l'ingrés.

EVOLUCIO DEL PACIENT

Sol·liciti al seu metge quina és la millor hora per a rebre informació sobre l'evolució de la malaltia que ha motivat els nostres serveis.

ASPECTES HIGIÈNICS ABANS DE LA INTERVENCIÓ

Cal que el pacient es dutxi en l'habitació, encara que s'hagi dutxat prèviament en el seu domicili, tenint especial cura amb els plecs de la pell (aixelles i engonals).

Cal desmaquillar-se i treure's l'esmail de les ungles.

S'ha de treure totes les prótesis mòbils i pearinges, en cas que dugui algun.

No està permès accedir a quiròfan amb joies o rellotges.

EL TABAC

El Departament de Sanitat prohibeix fumar en els centres hospitalaris. El fum pot perjudicar a altres persones.

Per precepte legal, aquest centre és un espai lliure de fum i, per tant, no està permès fumar en tot el recinte, inclòs l'aparcament (Llei 28/2005 BOE nº 309, 27-12-05).



DERECHOS DEL PACIENTE

- Utilizar las vías de reclamación y las sugerencias para mantener un servicio adecuado
- Recibir asistencia religiosa sin ningún tipo de discriminación
- Ser tratado con el máximo respeto a su personalidad
- Disponer de la máxima confidencialidad en todo cuanto esté relacionado con su proceso
- Conocer el nombre y el cargo de las personas que le atienden
- Conocer el mecanismo para exponer preguntas o quejas que no sean médicas
- Tener pleno conocimiento de la normativa de este centro en los aspectos que le afecten
- Ser informado por su médico en un lenguaje claro sobre todo lo relacionado con su proceso
- Recibir un informe escrito elaborado por su médico antes de marcharse del centro. Este informe de alta recoge los diagnósticos relacionados con su ingreso, los tratamientos y las intervenciones quirúrgicas efectuadas, la evolución clínica durante su estancia y las instrucciones sobre lo que debe hacer después del alta

DEBERES DEL PACIENTE

- Colaborar en el cumplimiento de las normas del centro
- Tratar al personal sanitario con el mismo respeto con el que espera ser atendido
- Firmar el "alta voluntaria" en caso de no aceptar el tratamiento médico
- Cumplir las indicaciones médicas que le facilite el personal sanitario



DRETS DEL PACIENT

- Utilitzar les vies de reclamació i els suggeriments per a mantenir un servei adequat
- Rebre assistència religiosa sense cap tipus de discriminació
- Ser tractat amb el màxim respecte a la seva personalitat
- Disposar de la màxima confidencialitat en tot quant estigui relacionat amb el seu procés
- Conèixer el nom i el càrrec de les persones que l'atenen
- Conèixer el mecanisme per a exposar preguntes o queixes que no siguin mèdiques
- Tenir ple coneixement de la normativa d'aquest centre en els aspectes que li afectin
- Ser informat pel seu metge en un llenguatge clar sobretot el relacionat amb el seu procés
- Rebre un informe escrit elaborat pel seu metge abans de marxar-se del centre. Aquest informe d'alta recull els diagnòstics relacionats amb el seu ingrés, els tractaments i les intervencions quirúrgiques efectuades, l'evolució clínica durant la seva estada i les instruccions sobre el que ha de fer després de l'alta

DEURES DEL PACIENT

- Col·laborar en el compliment de les normes del centre
- Tractar al personal sanitari amb el mateix respecte amb el qual espera ser atès
- Signar l'alta "voluntària" en cas de no acceptar el tractament mèdic
- Complir les indicacions mèdiques que li faciliti el personal sanitari

La Clínica se encuentra ubicada en el barrio de Gracia de Barcelona. La entrada principal está situada en la calle Escorial 148 y la entrada para consultas externas en la calle Passeig d'Amunt 12 y 14. También existe otro edificio de Consultas externas situado en el 171 de la misma calle Escorial.

Se puede llegar en transporte público a través de la línea 4 del metro, en la parada de Joanic, y de las líneas 39, 114 y 116 de autobuses urbanos. En la calle Camèlies también hay parada de los autobuses 31, 32, 55 y 74.

Dada la escasa capacidad de nuestro aparcamiento, si se opta por el transporte privado, se recomienda tener en consideración los aparcamientos cercanos de la plaza Joanic o del campo del F. C. Europa en Sardinya-Camèlies.

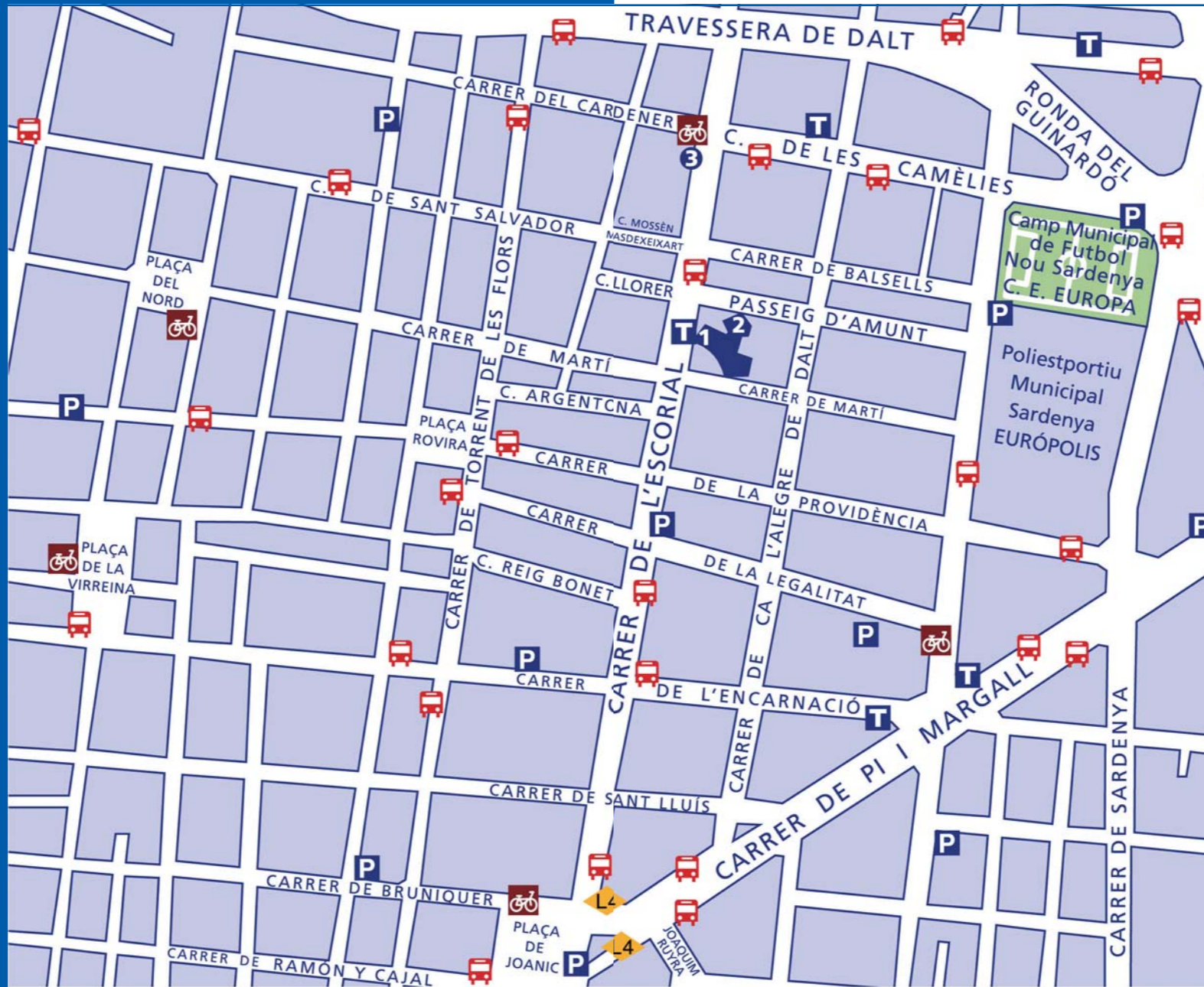
La Clínica Ntra. Sra. del Remei forma parte del Instituto de Religiosas de San José de Gerona y es uno de los centros de Europa que genera los recursos para el desarrollo de su Obra Social.

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución privada, sin ánimo de lucro, con más de 130 años de experiencia en el desarrollo de su misión principal: el cuidado de las personas. El Instituto está presente en Asia, África y Latinoamérica, ofreciendo asistencia directa a las comunidades y proyectos para el desarrollo y promoción de la salud, micro créditos y ayudas familiares, campañas y apadrinamientos, envío de medicinas, material sanitario, material escolar...



Instituto de Religiosas de SAN JOSÉ DE GERONA

www.irsjg.org



- T** Parada Taxis
- P** Aparcaments
- Autobussos
- Estacions Bicing
- L4** Parada Metro Joanic
- 1** Entrada Clínica: Escorial, 148
- 2** Consulta externa: Passeig d'Amunt, 12 i 14
- 3** Consulta externa: Escorial, 171

La Clínica es troba situada en el barri de Gràcia de Barcelona. L'entrada principal està situada al carrer Escorial 148 i l'entrada per a consultes externes al carrer Passeig d'Amunt 12 i 14. També existeix altre edifici de Consultes externes situat en el 171 del mateix carrer Escorial.

Es pot arribar en transport públic a través de la Línia 4 del Metro, a la parada de Joanic, i de les línies 39, 114 i 116 d'autobusos urbans. Al carrer Camèlies també hi ha parada dels autobusos 31, 32, 55 i 74.

Donada l'escassa capacitat del nostre aparcament, si s'opta pel transport privat, es recomana tenir en consideració els aparcaments propers de la plaça Joanic o del camp del F. C. Europa en Sardinya-Camèlies.

La Clínica Ntra. Sra. del Remei forma part de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona i és un dels centres d'Europa que genera els recursos pel desenvolupament de la seva Obra Social al tercer món.

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona és una institució privada, sense ànim de lucre, amb més de 130 anys d'experiència en el desenvolupament de la seva missió principal: tenir cura de les persones. L'Institut està present a Àsia, Àfrica i Llatinoamèrica, oferint assistència directa a les comunitats i projectes per al desenvolupament i promoció de la salut, micro crédits i ajuts familiars, campanyes i apadrinaments, enviament de medicines, material sanitari, material escolar...



Instituto de Religiosas de SAN JOSÉ DE GERONA

www.irsjg.org