

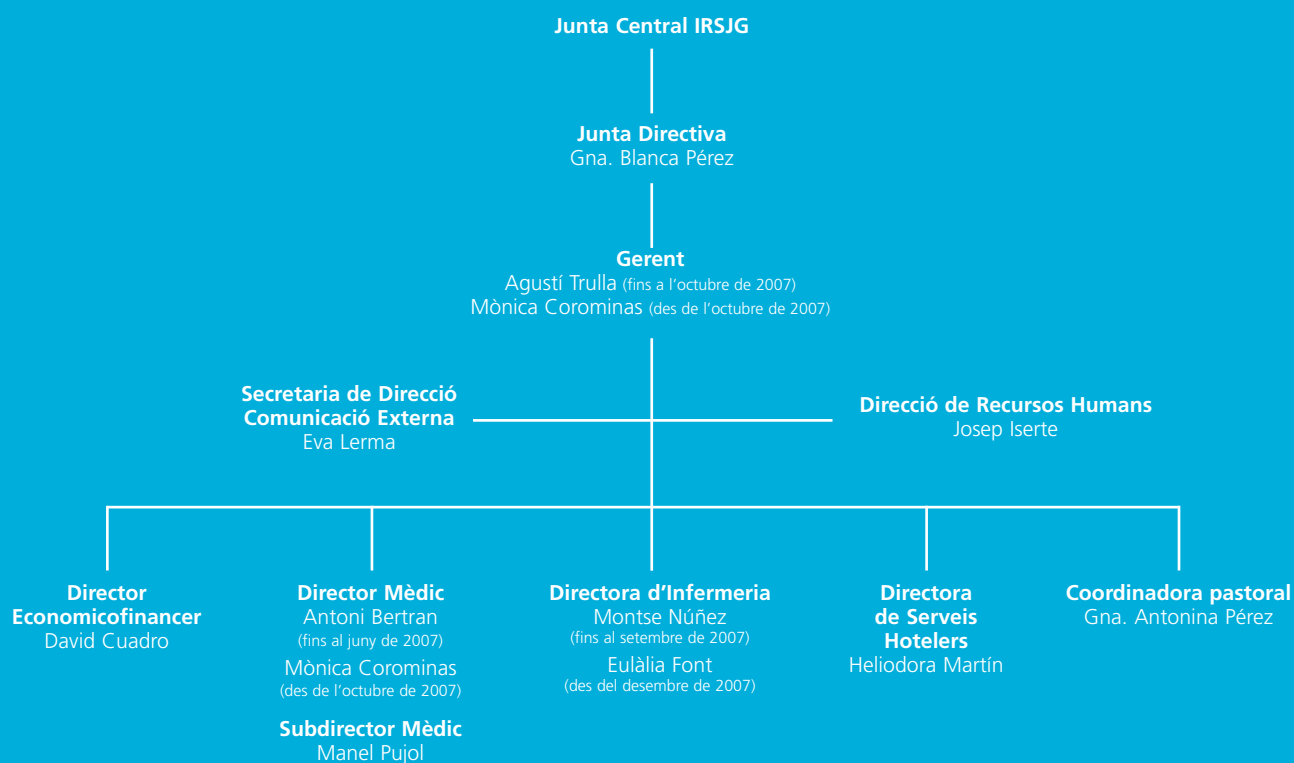
# Í N D E X

---

<b>3</b>	<b>Presentació</b>
<b>4</b>	<b>Recursos</b>
<b>5</b>	<b>Cartera de serveis</b>
<b>6</b>	<b>Activitat assistencial</b>
<b>7</b>	<b>Qualitat</b>
<b>8</b>	<b>Responsabilitat social</b>
<b>10</b>	<b>Objectius per al 2008</b>



## Organigrama



■ Al setembre va finalitzar el Pla estratègic que determinava els objectius estratègics per als propers anys, amb la col·laboració d'experts externs de reconegut prestigi en el sector. Al final de l'any es va renovar part de l'equip directiu. El nou equip va finalitzar l'any projectant l'estratègia que s'ha de dur a terme per aconseguir els objectius marcats pel Pla.



Em complau presentar-vos la primera memòria anual de la Clínica del Remei, que correspon a l'activitat desenvolupada en el centre durant l'any 2007. Aquesta memòria presenta unes connotacions que cal ressenyar:

- Els resultats que presentem a continuació són fruit del treball de tot un equip de professionals i dos equips directius. D'una banda el que va estar liderat pel gerent que em va precedir, Agustí Trullà i Galobardes, fins a l'inici del mes d'octubre i, de l'altra, el que tinc el plaer de dirigir des del final del mateix mes.
- El document incorpora les directrius marcades pel Pla estratègic, elaborat en el centre durant l'estiu de 2007, que ha establert les bases per a canvis importants en el futur.
- De les accions desenvolupades durant el 2007, cal destacar l'ampliació de les unitats de Maternitat, Cirurgia Sense Ingrés i Oncologia, així com la creació de la societat conjunta de Diagnòstic per la Imatge, liderada pel Dr. Antoni Capdevila.

Tenim clar quina és la nostra missió i quins són els nostres objectius i crec que tenim entre mans un projecte il·lusionador molt sòlid que haurà de comportar, a mitjà termini, una progressiva professionalització de la Clínica, sense oblidar el tracte humà i personalitzat als pacients.

Desitjo que aquesta memòria sigui un breu però fidel reflex del resultat del treball realitzat per l'equip de professionals que integra la Clínica del Remei durant l'any 2007, i vull agrair a tots els professionals el treball desenvolupat durant aquest any i reafirmar el compromís de millora constant dels nostres serveis.

Mònica Corominas i Guerin  
Gerent

## Equipaments

Llits d'hospitalització	135
Llits de CMA (UCSI)	17
Consultoris	6
Gabinets mèdics	7
Quiròfans	8
Quiròfan de cesàrea	1
Sales de parts	3
Boxs d'UCI	6
Boxs d'Oncologia	11
Boxs d'Urgències	4
Llits d'observació d'Urgències	2
Sales de diagnòstic per la imatge	5

## Professionals

Equip directiu	6
Personal mèdic de plantilla	16
Personal mèdic associat	215
Personal d'infermeria (DUE, auxiliars d'infermeria i tècnics)	175
Personal tècnic	16
Personal administratiu	41
Personal de suport	15
<b>Total</b>	<b>481</b>

## Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci	14.352.345 €
Inversió en ampliació i reposició	1.336.932 €



■ Amb l'objectiu d'augmentar la capacitat de les unitats de Cirurgia Sense Ingrés i de Maternitat, al maig es va traslladar la Unitat de Maternitat a la quarta planta i es va dotar una ala de la tercera planta de llits per a la Unitat de Cirurgia Sense Ingrés (UCSI). L'antiga UCSI, per la seva banda, es va substituir per la Unitat de Control Neonatal, més funcional i feta a mida dels pediatres i les auxiliars de la unitat. Aquesta reestructuració en l'ingrés de pacients ha permès minimitzar la limitació en la disponibilitat de llits per a qualsevol especialitat.

**Especialitats mèdiques**

- Anestesiologia i Reanimació
- Broncopneumologia
- Cardiologia
- Clínica del Dolor i Acupuntura
- Endoscòpia Digestiva
- Fisioteràpia i Rehabilitació
- Gastroenterologia-Hepatologia
- Hematologia
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Pneumologia
- Neonatologia
- Oncologia
- Psicologia
- Urgències mèdiques, quirúrgiques i ginecològiques

**Especialitats quirúrgiques**

- Cirurgia Bariàtrica
- Cirurgia Estètica
- Cirurgia General i Digestiva
- Cirurgia Maxil·lofacial
- Cirurgia Toràcica
- Cirurgia Vascular i Angiologia
- Neurocirurgia
- Obstetrícia i Ginecologia
- Oftalmologia
- Ortopèdia i Traumatologia
- Otorinolaringologia
- Urologia

**Proves complementàries diagnòstiques**

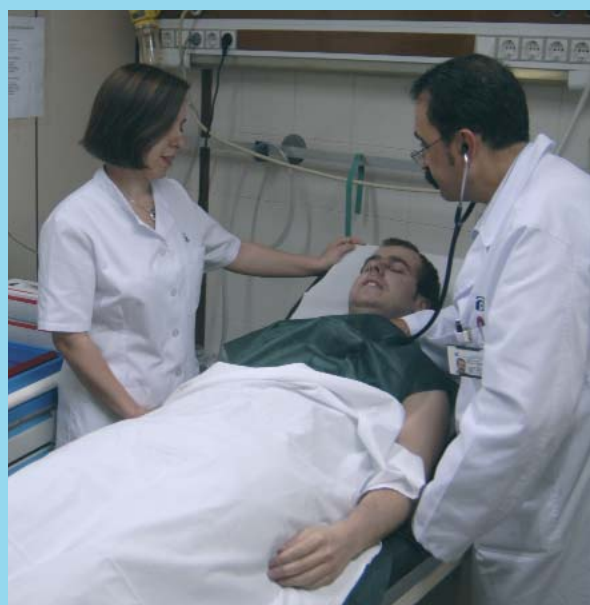
- Diagnòstic per la imatge
  - Angiografies digitals (DIVAS)
  - Citopuncions aspiratives amb agulla fina guiades per tècniques d'imatge (PAAF)
  - Colangiopancreaticografies endoscòpiques (CPRE)
  - Eco-Doppler, ecocardiografia
  - Ecografia convencional i transrectal. Biòpsies prostàtiques
  - Mamografia. Estereotàxia. Marcatges mamaris. Biòpsies
  - Radiologia general directa i amb contrast
  - Radiologia intervencionista neurològica, vascular i digestiva
  - Tomografia axial cranial i corporal (TAC)
- Laboratori Clínic i Bacteriològic
- Anatomia Patològica
- Endoscòpies digestives i de vies respiratòries



■ Al començament de l'any la Clínica va absorbir la Societat de Radiologia i va crear un servei 100% propi. Al setembre es va crear una nova societat amb la incorporació d'un nou equip de radiòlegs externs.

# ACTIVITAT ASSISTENCIAL

<b>Hospitalització</b>		<b>Urgències</b>	
Altes	10.197	Visites d'urgències	12.258
Altes (excepte UCSI)	9.547	% d'urgències ingressades	10%
Estada mitjana (excepte UCSI) (dies)	2,81		
Parts	1.365		
<b>Ingressos per especialitat</b>		<b>Oncologia</b>	
Traumatologia	2.253	Visites	2.279
Obstetrícia i Ginecologia	1.950	Sessions de quimioteràpia	3.968
Cirurgia General	1.462		
Otorinolaringologia	1.151	<b>Radiologia</b>	
Urologia	528	Proves	15.604
Medicina Interna	392		
Cirurgia Vascular	384		
Oftalmologia	367		
Gastroenterologia	287		
Cirurgia Maxil·lofacial	146		
Neurocirurgia	84		
Oncologia	46		
Cirurgia Digestiva	41		
Dermatologia	20		
Altres especialitats	1.086		
<b>Intervencions quirúrgiques</b>			
Hospitalització	7.156		
CMA	2.636		
<b>Total</b>	<b>9.792</b>		



## Indicadors de qualitat

<b>Qualitat</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Satisfacció global	8,76	9,0
Compliment dels estàndards de qualitat (acreditació)	41,1%	72,8%
Protocols i documents normalitzats	17	86
Formats d'informació assistencial normalitzats	11	25
<b>Activitat</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Parts	1.314	1.365
Increment de parts	-6,9%	3,9%
Disminució de cesàries	0,8%	-3,2%
% mares que inicien lactància materna exclusiva	80%	85%
Ingressos totals	9.069	8.624
Estades totals (dies)	27.173	26.297
Estada mitjana (dies)	2,99	2,75
Activitat CMA	1.316	1.573
Activitat cirurgia ambulatòria	2.787	2.636
Mortalitat hospitalària	96	95

## Comissions

Comissió de Qualitat
Comissió d'Acreditació
Comissió de Mortalitat i Tumors
Comissió de Quiròfans
Comissió de Bioètica
Comissió de Satisfacció i Atenció al Client
Comissió d'Històries Clíniques i Documentació
Comissió de Farmàcia i Infeccions
Comissió de Transfusions
Comissió de Planificació Quirúrgica
Comissió de Lactància Materna
Comissió de Supervisió d'Infermeria
Comissió de Comandaments Intermedis Economicofinancers
Comissió de Seguretat i Salut



## Obra Social

La Clínica Nostra Senyora del Remei contribueix, amb els recursos que genera, a la realització de l'Obra Social de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, al qual pertany

Les Religioses de Sant Josep i la seva Obra Social són presents a diversos països d'Europa, Àfrica i Amèrica Llatina on, a més de l'assistència directa a la població, també duen a terme projectes per al desenvolupament i promoció de la salut, apadrinaments, enviaments de medicines i material sanitari, etc.

Es pot trobar informació més detallada a la Memòria de l'Obra Social de l'Institut i a la pàgina web: [www.irsjg.org](http://www.irsjg.org).

## Prevenició de riscos laborals

Les accions dutes a terme el 2007 en matèria de prevenició de riscos laborals han estat les següents:

- Al març es va presentar l'actualització de l'avaluació de riscos laborals, que es va adequar a la nova realitat dels llocs de treball.
- Al maig es va acabar d'elaborar el nou Pla d'emergències i es va realitzar un simulacre, gràcies al qual es van poder detectar els punts dèbils.
- Al llarg de l'any 2007 s'ha realitzat una avaluació específica de riscos higiènics a cada planta de la clínica, com el nivell sonor, la lluminositat i la temperatura de diferents llocs de treball. La conclusió final va ser satisfactòria.

## Pacte salarial

S'ha apostat per millorar les condicions econòmiques dels col·laboradors mitjançant un acord de millora salarial i social. Concretament, a l'abril es va aprovar un pacte amb un horitzó temporal de 3 anys. Això significa aconseguir un nivell retributiu per damunt del sector. Aquesta mesura suposa un important avenç en l'àmbit de la qualitat a la feina que redundarà en la millora dels serveis que s'ofereixen i una selecció de personal més qualificat i expert.



## Formació

S'ha gestionat el Pla formatiu proposat des d'una visió tècnica i humana. Després de la identificació de necessitats formatives per a l'any 2007, segons àrees de millora detectades i àrees que es volen fomentar, es van establir els continguts dels cursos a partir de les reunions mantingudes amb els docents, en estreta col·laboració amb els responsables de cada departament, servei o unitat.

Així mateix, es va intercalar amb el Pla formatiu una agenda per a la impartició de seminaris científics, tècnics i corporatius. Aquests seminaris volen ampliar les habilitats del personal en temes estretament relacionats amb la seva activitat professional i enriquiment personal i humà. Amb aquesta finalitat es van implementar les accions formatives descrites.

Hores de formació	6.381
<b>Cursos in company</b>	
Atenció integral al politraumatitzat	
Comunicació persuasiva	
Comunicació persuasiva (reciclatge)	
Dietètica i nutrició	
Gestió per competències	
Interpretació de l'ECG	
Psicologia de l'estrès	
<b>Seminaris</b>	
Interpretació tòrax i abdomen	
Sondatge nasogàstric	
Pla d'emergència	
<b>Conferències</b>	
Intel·ligència emocional	
Com alleugerar el dolor i sembrar la pau en el context d'Amèrica Llatina	
Acció formativa "bioètica"	
Detecció precoç de defectes congènits	

## Gestió de residus

Seguint el marc de referència legal, la Clínica ha establert un protocol de gestió de residus hospitalaris que asseguri la higiene del centre i la protecció de la salut dels usuaris en general i, en particular, dels pacients i treballadors, especialment del personal responsable de la manipulació de residus.

En la gestió de residus s'apliquen les mesures de seguretat necessàries per reduir-ne la generació i evitar accidents i contagis i, sobretot, per protegir el medi ambient.

<b>Control de contenidors de residus 2007</b>	
Grup III 30 litres	289
Grup III 60 litres	441
Grup III caixes*	27
Citostàtics 30 litres	0
Citostàtics 60 litres	106

\* A les caixes hi caben 30 contenidors d'agulles d'1,8 litres.





### Premises als objectius 2008

- Estan basats en les directrius del Pla estratègic.
- Incorporen aquelles accions que es poden dur a terme el 2008.
- Marquen també les línies per al 2009.
- Volen aconseguir que la Clínica sigui un centre de referència a Barcelona sense perdre el tracte familiar i personalitzat.
- Preveuen fer de la Clínica la casa dels nostres professionals.
- Pretenen aconseguir un equilibri economicofinancer suficient per poder realitzar la reforma de les instal·lacions i contribuir a la missió de l'IRSJG.

### Objectiu 1. Incrementar l'ocupació derivada de l'augment de l'activitat quirúrgica i hospitalària

#### a) Incrementar l'activitat quirúrgica a través de les següents accions:

- Millorant la planificació quirúrgica i augmentant l'eficiència dels quiròfans.
- Potenciant la cirurgia mínimament invasiva i la cirurgia de curta estada, a través de tècniques com la laparoscòpia, l'artroscòpia, etc., i identificant els especialistes de vanguardia en cada una d'elles i convidant-los a liderar el procés de sensibilització.
- Atraient nous professionals perquè facin la seva activitat quirúrgica a la Clínica.

- Augmentant l'activitat dels consultoris, especialment als matins.
- Promovent l'agrupació de professionals en equips per especialitat.
- Analitzant la possibilitat d'incorporar noves especialitats quirúrgiques.
- Reorientant la 3a planta cap a la cirurgia major ambulatoria de dilluns a divendres.

#### b) Incrementar l'activitat obstètrica a través de les següents accions:

- Captant i incorporant nous professionals.
- Potenciant la marca "Clínica del Remei" enfront de la reestructuració del mercat de les clíniques privades de la ciutat.
- Estabilitzant i potenciant els obstetres de guàrdia.
- Planificant la creació d'una Unitat de Neonatologia a conseqüència de l'augment de parts.
- Facilitant la formació d'equips d'obstetres que desitgin fer de la Clínica el seu centre d'operacions.
- Normalitzant els procediments afectats pel control de compliment de valors cristians que exerceix el centre i sistematitzant la resolució d'autoritacions en el dia a dia de manera eficient.

#### c) Incrementar l'activitat oncològica a través de les següents accions:

- Augmentant la infraestructura de l'espai de l'Hospital de Dia.
- Incorporant nous professionals a la unitat i potenciant un equip coordinat i multidisciplinari.

- Establint aliances estratègiques amb altres centres per derivar l'activitat de radioteràpia oncològica.
- Dissenyant accions informatives orientades a donar a conèixer el servei entre els metges especialistes de les mútues i els nostres propis professionals.

#### **d) Posar en funcionament l'ampliació del Servei d'Urgències:**

- Obrint a la tardor les noves instal·lacions dotades de 8 boxs, sala de recuperació, gran sala d'espera i recepció.
- Ampliant el servei que les Urgències donen a altres especialitats.
- Establint noves aliances amb asseguradores per ser centre de referència en l'atenció d'urgències.



■ A causa del ràpid creixement de l'activitat de la Unitat d'Oncologia, s'ha passat de 4 a 11 boxs i s'han ampliat les instal·lacions amb l'ocupació de la segona porta de la tercera planta de l'edifici de consultes externes del passeig d'Amunt, 14.

- Dissenyant protocols i procediments d'atenció urgent que permetin fer més efectiu i eficient el servei.

#### **e) Posar en funcionament la nova Societat de Radiologia:**

- De manera conjunta amb un equip de professionals (55% Clínica + 45% professionals).
- Fent les inversions necessàries per tecnificar i posar al dia el servei:
  - Adquirint un nou TAC.
  - Digitalitzant el Servei.
  - Canviant la radiologia convencional.
  - Incorporant un densitòmetre.

#### **f) Intensificar la relació amb entitats asseguradores i altres:**

- Negociant amb les companyies:
  - La cobertura de despeses addicionals.
  - La inclusió de prestacions que actualment no estan cobertes.
- Negociant amb companyies que actualment no treballen amb la Clínica.

## **Objectiu 2. Estabilitzar l'àrea mèdica**

- Estudiar un replantejament general de l'àrea de Medicina Interna-UCI-Urgències de la Clínica.
- Aconseguir un Servei de Medicina Interna-UCI que sigui un bon suport i generi seguretat a la resta de serveis del centre (bàsicament quirúrgics).
- Avançar en el concepte d'Unitat d'Especialitats Mèdiques (Neurologia-Pneumologia-Reumatologia...).
- Enfortir la formació del personal de l'UCI per orientar-la com a unitat d'intensius especialitzada en postquirúrgics.



■ *La cafeteria, que s'ha traslladat a la vuitena planta, s'ha modernitzat i ampliat i ofereix unes vistes immillorables de l'skyline de la ciutat.*

### Objectiu 3. Fidelitzar i professionalitzar el personal d'Infermeria

Tenint en compte que a les clíniques privades l'infermera és el motor i el garant de l'activitat i l'estabilitat:

- Fer millores salarials tendents al nivell de la XHUP.
- Dissenyar un pacte de reciprocitat per aconseguir un descans de dos caps de setmana al mes.
- Elaborar un pla de formació per al personal que doni suport a la professionalització i la millora contínua d'acord amb les necessitats de la Clínica, i promogui la carrera professional.
- Adequar progressivament els recursos humans d'infermeria a les càrregues assistencials.

### Objectiu 4. Professionalitzar i establir el personal de l'àrea administrativa

### Objectiu 5. Apostar per un alt nivell en l'hostaleria i pel confort i la calidesa del centre

### Objectiu 6. Maximitzar les inversions

- Ampliar l'àrea de l'Hospital de Dia Oncològic.
- Ampliar el Servei d'Urgències.
- Reubicar la Unitat d'Endoscòpia Digestiva i el Laboratori, amb la millora de l'espai.
- Incorporar un litotriptor.
- Adequar el Servei de Radiologia per incorporar els nous equips.
- Fer una forta inversió en l'instrumental i l'equipament quirúrgic de la UCI i de les unitats d'hospitalització.
- Renovar 10 habitacions més de la Clínica.
- Fer el manteniment i la millora de les habitacions que encara no poden ser rehabilitades en la seva totalitat.
- Fer el manteniment continuat de les instal·lacions del centre.

### Objectiu 7. Avançar en millores qualitatives

- Fer les millores necessàries per a l'acreditació del Departament de Salut de la Generalitat d'acord amb el model de qualitat EFQM.
- Posar en funcionament o reactivar les comissions de qualitat necessàries:
  - Comissió de Qualitat
  - Comissió d'Acreditació
  - Comissió de Mortalitat i Tumors
  - Comissió de Quiròfans
  - Comissió de Bioètica
  - Comissió de Satisfacció i Atenció al Client
  - Comissió d'Històries Clíniques i Documentació
  - Comissió de Farmàcia i Infeccions
  - Comissió de Transfusions
- Avançar en l'establiment de protocols i guies d'actuació.
- Fer una revisió completa dels circuits quirúrgics.
- Dissenyar un pla mensual de sessions clíniques que contribueixi al desenvolupament multidisciplinari i al treball en equip.
- Potenciar l'atenció al pacient a través de la presència de les coordinadores d'infermeria en les àrees assistencials.