





La Clínica Nostra Senyora del Remei, situada al barri de Gràcia de Barcelona, té les característiques d'un centre d'aguts que ofereix els seus serveis directament a particulars o bé mitjançant les principals mútues i companyies asseguradores.

www.clinicaremei.org



Equip directiu.

Ens plau presentar la memòria anual de la Clínica Nostra Senyora del Remei. Recull tota l'activitat realitzada durant l'any 2018 i ens serveix per veure el camí recorregut i per seguir avançant en la millora continua del nostre Centre.

Gràcies als indicadors de qualitat extrets de les enquestes als pacients, podem dir que un any més l'usuari i el públic en general han valorat molt positivament la nostra definició de clínica de proximitat. Propera geogràficament i, sobretot, propera en l'atenció, de manera que és el tret diferencial de la nostra atenció i relació amb els pacients i usuaris del Centre.

El nostre projecte inversor ha quedat totalment completat amb nous equipaments i instal·lacions, per donar el màxim confort als usuaris i oferir als professionals uns espais i uns equipaments adients que cobreixin les millors expectatives.

L'acreditació de 48 nous professionals durant l'any 2018 també ens parla de l'aposta decidida d'aquests

per un centre que els facilita el seu desenvolupament professional: sales d'operacions àgils, programació eficient i equip assistencial de qualitat tècnica i humana.

La nostra política de responsabilitat social corporativa adquireix gran rellevància com a eina estratègica, d'acord amb la missió i valors del nostre Institut, col·laborant amb les iniciatives i Centres en entorns desfavorits i incorporant criteris de sostenibilitat en tots els àmbits possibles.

Finalment vull fer arribar el nostre agraïment als professionals i a les entitats asseguradores que ens confien la salut dels seus clients, així com a tot el personal implicat en l'activitat de la Clínica.

David Cuadro
Gerent

Recursos i professionals

Equipaments

Llits d'hospitalització d'aguts	105
Llits d'UCI	6
Llits de nounats	6
Consultes externes	31
Quiròfans	8
Boxs de recuperació postquirúrgica	6
Sales de parts	3
Quiròfans per a cesàries	1
Boxs d'oncologia	16
Boxs d'urgències	9
Llits d'observació d'urgències	2
Sales de diagnòstic per la imatge	8
Àrea d'endoscòpia	1
Sala de litotrícia	1
Boxs de recuperació de proves diagnòstiques	4

Professionals

Comunitat religiosa	5
Equip directiu	6
Personal mèdic de plantilla	20
Personal mèdic associat	335
Personal d'infermeria	127
Personal tècnic (farmàcia)	6
Personal administratiu	32
Personal de manteniment	5
Pastoral de la Salut	2

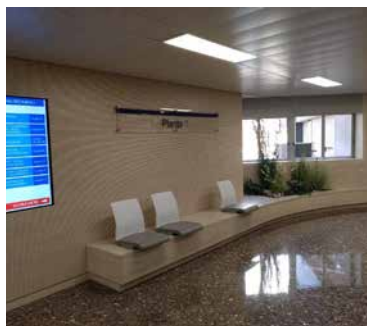
Altres dotacions de personal

Neteja	27
Cafeteria/Restaurant	12
Laboratori	7
Radiologia	10
Consergeria	3

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 14.965.000 €

Inversions en equipaments i infraestructures: 508.000 €



Hall i directori de la planta 1.



Nou equipament quiròfan.

Cartera de serveis

Especialitats mèdiques

Al·lèrgologia
Anestesiologia i Reanimació
Aparell Digestiu
Cardiologia
Clínica del Dolor
Cures Intensives
Cures Intermèdies Neonatals
Dermatologia
Endocrinologia i Nutrició
Gastroenterologia - Endoscòpia
Hematologia Clínica
Medicina Intensiva
Medicina Interna
Nefrologia
Neurologia
Oncologia
Pediatria
Pediatria neonatal
Pneumologia
Reumatologia
Urologia

Especialitats quirúrgiques

Cirurgia General i Digestiva
Cirurgia Oral i Maxil·lofacial
Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica
Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica Infantil
Cirurgia Pediàtrica
Cirurgia Plàstica i Reparadora
Cirurgia Toràcica
Cirurgia Vascular i Angiologia
Dermatologia
Neurocirurgia
Obstetrícia i Ginecologia
Oftalmologia
Otorrinolaringologia
Urologia

Serveis terapèutics de suport

Braquiteràpia
Nutrició
Dietètica
Farmàcia Hospitalària
Fisioteràpia
Litotrícia
Ozonoteràpia
Psicologia
Rehabilitació
Trastorns del Son
Tractament del Dolor



Unitat de Litotrícies.

Urgències

Urgències generals

Urgències traumatològiques

Urgències ginecològiques

Urgències pediàtriques

Urgències urològiques

Urgències
otorrinolaringològiques

Urgències d'angiologia
i vascular

Urgències de cirurgia digestiva

Recursos hospitalització aguts

Hospitalització d'adults

Hospitalització infantil

Serveis diagnòstics

Anatomia Patològica

Diagnòstic per la Imatge

Laboratori d'Anàlisis Clíniques

Microbiologia

Endoscòpia Digestiva

Broncoscòpia

Proves funcionals respiratòries

Serveis al client

Atenció a l'usuari

Pastoral de la Salut



Laboratori de proves funcionals respiratòries.

Activitat assistencial

Activitat hospitalària

Altes quirúrgiques	6.629
Altes no quirúrgiques	1.113
Altes obstètriques	197
Total	7.939
Estada mitjana (dies)	1,94

Activitat quirúrgica

Cirurgia ambulatoria	2.017
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	1.689
Cirurgia amb ingrés	4.940
Total intervencions	8.646

Activitat obstètrica

Parts vaginals	108
Cesàries	89
Total parts i cesàries	197

Urgències

Visites d'urgències	21.981
Urgències ingressades	6,39%

Activitat diagnòstica i terapèutica

Proves de radiologia	18.714
Endoscòpia digestiva	1.195

Pastoral de la Salut

Primera visita	4.705
Visites de seguiment	7.925
Recepció de sagraments	549
Acompanyament pastoral a pacients	1.193
Acompanyament pastoral a famílies	932
Acompanyament al final de la vida	39



Sala d'espera d'urgències.



Quiròfan número 6.

Qualitat

Un dels pilars fonamentals dels objectius estratègics de la Clínica és el que conforma el Pla de Qualitat. L'eix principal d'aquest Pla és donar compliment als estàndards inclosos en el model d'acreditació de centres d'atenció hospitalària d'aguts del Departament de Salut.

Al llarg de l'any 2018 s'han mantingut reunions amb els diferents responsables de cadascuna de les àrees del Centre per progressar en el compliment d'aquests estàndards.

Alguns dels nostres indicadors de qualitat d'aquest 2018, extrets de les enquestes als pacients, ens informen que:

- ➔ La seva satisfacció global es d'excel·lent (9,15).
- ➔ El tracte al pacient i la informació rebuda milloren en les enquestes any rere any.
- ➔ Destaquen l'alt grau de satisfacció en la intimitat i privacitat que ofereix el nostre Centre.
- ➔ El temps mitjà d'espera per ser atès a la sala d'urgències és de 19 minuts.

Altres indicadors de qualitat d'enguany, a partir dels resultats de l'avaluació que han fet els nostres col·laboradors mèdics, destaquen que més d'un 90% puntua com a excel·lent la feina que fa la infermeria de quiròfan, així com les nostres instal·lacions, equipaments i material.

Aquestes enquestes s'han realitzat per tal de millorar diversos aspectes de la nostra organització i augmentar el grau de satisfacció del nostre client intern.

Per complir els indicadors de qualitat s'han establert objectius específics per a les àrees següents: Direcció Mèdica, Direcció d'Infermeria, Administració i Recursos Humans.



Terrassa de la cafeteria.



Recepció de consultes a la planta 1.

Incorporació de noves instal·lacions i nous equipaments

- ➔ S'han continuat les obres de la primera planta del edifici central que han permès crear un espai ampli i amb accessibilitat amb un nou taulell, saleta d'espera i *hall* amb directori digital. També s'ha adaptat una habitació per a pacients amb mobilitat reduïda.
- ➔ S'han fet grans inversions als quiròfans, nous equipaments i instal·lacions com ara nous respiradors, i suports per a intervencions específiques (artroscòpies i espatlla).
- ➔ A la cafeteria s'ha instal·lat una tarima de fusta i s'ha renovat el mobiliari.
- ➔ També s'ha fet una inversió per renovar la commutació general de l'enllumenament de tota la Clínica i diversos equips de climatització, així com la substitució de la centraleta d'incendis.



Respirador de quiròfan.



Grups de treball

Comissió d'Aprovisionaments

Comissió de Mortalitat

Comissió d'Obres

Comissió de Transfusions

Comitè d'Accreditació de Professionals

Comitè d'Atenció a l'Usuari

Comitè de Comunicació

Comitè d'Ètica Assistencial

Comitè de Farmàcia

Comitè d'Infeccions

Comitè de Formació

Comissió d'Històries Clíniques i Documentació

Comitè de Pastoral

Comitè de Protecció de Dades

Comitè de Qualitat

Comitè de Seguretat i Salut

Consell de Direcció

Comitè de Gestió de Residus

Comitè d'Esdeveniments

Formació i desenvolupament

Aquest any hem focalitzat la formació en el nou estàndard de codificació de les dades clínicoassistencials (morbidity i procediments) de l'activitat, que es troba dins del Catàleg de diagnòstics i procediments del Pla de Sistemes del CatSalut.

A més, s'ha realitzat formació més tècnica, com pot ser el curs de la utilització de la teràpia inhalada o el curs sobre la seguretat dels pacients, els quals han tingut un gran èxit entre els participants elogiant tant el contingut com la forma d'impartir-lo.



Formació en el torn de nit.

Comunicació

Tenir canals eficaços d'informació i comunicació és molt important per fer arribar el nostre missatge tal com desitgem. Durant el 2018 s'han continuat fent accions per millorar la presència en el nostre entorn tant amb comunicació convencional com digital, creant sempre un contingut de qualitat per poder fer difusió a diverses plataformes.

La forta aposta per un sistema de citació en línia, que es va implantar el 2017, afavoreix notablement l'experiència dels nostres pacients.

Durant el 2018 cal destacar les diverses accions enfocades a donar a conèixer els nostres serveis als usuaris de proximitat i les campanyes d'Adwords, que serveixen per incrementar la visibilitat de la Clínica a Internet.

També forma part del nostre compromís proporcionar eines d'actuació a persones que tenen cura dels més petits; és per això que el 2018 hem iniciat cursos gratuïts de reanimació cardiopulmonar per a qualsevol persona que hi estigui interessada.

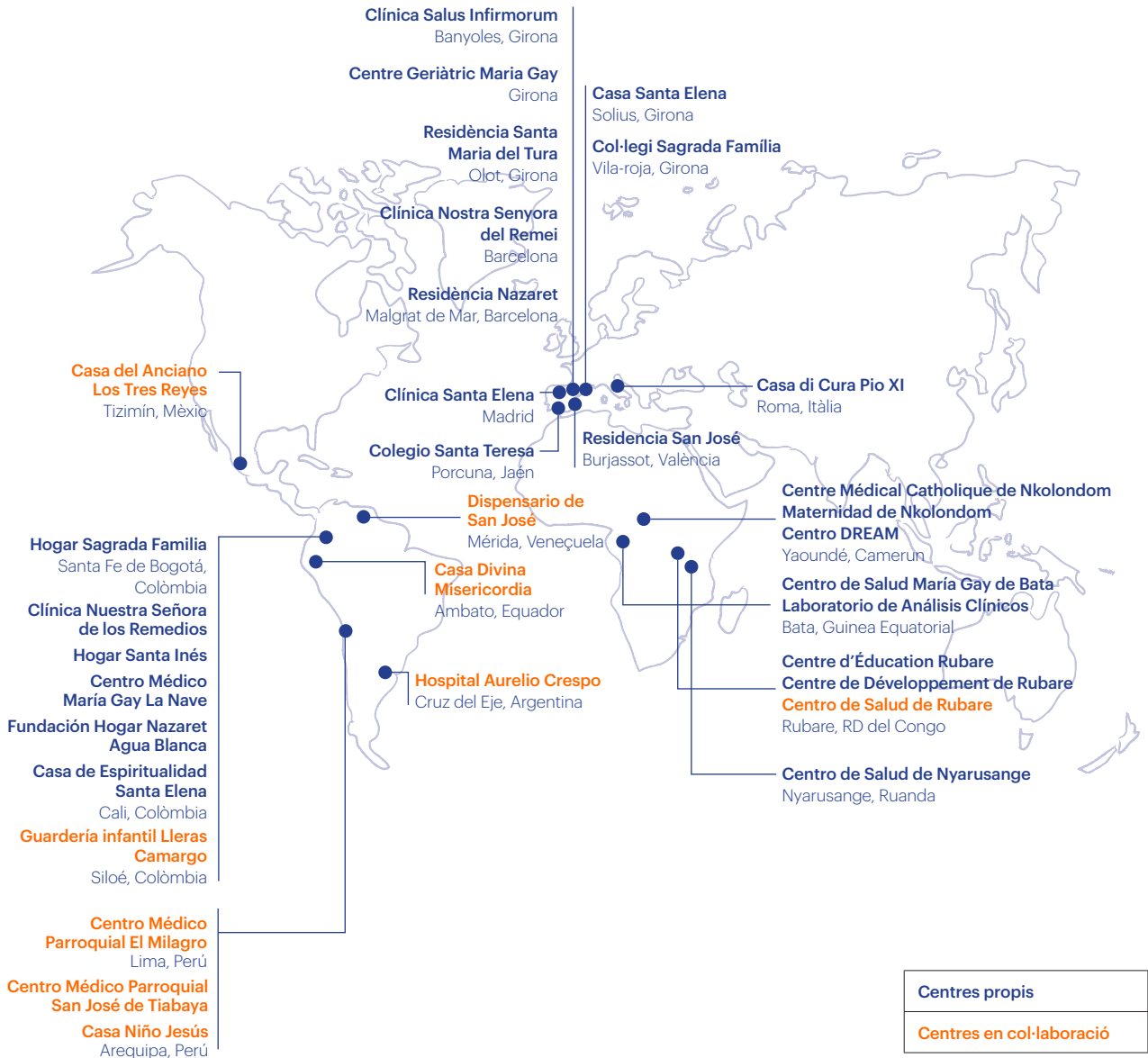
Durant el 2018 s'ha continuat amb el desplegament del Pla de Comunicació amb un seguit d'accions externes i internes.



Taller de reanimació cardiopulmonar per a famílies.



L'Institut al món



“Alleujar el dolor i sembrar la pau”

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona és una institució religiosa fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870, a la ciutat de Girona.

Compta amb clíniques i residències a Europa que contribueixen, amb part dels recursos que generen, a la realització de l'Obra de l'Institut en centres mèdics o de salut, llars, col·legis i projectes concrets a Àfrica i Amèrica Llatina.

www.irsjg.org



Simpatitzants del Carisma, a Nkolondom (Camerun).

Carta de la Delegada General de Missions

Benvolguts col·laboradors i benefactors de l'Obra i projectes de l'Institut,

És molt satisfactori tancar l'any 2018 amb un somriure esperançador per tanta bondat regalada per a la glòria de Déu i pel benestar de tants rostres de nens, ancians, malalts i famílies sense sostre o recursos.

Gràcies a la vostra solidaritat i a la de l'Institut seguim construint un món més just i solidari en què persones que ho necessitaven tenen avui una carrera universitària o són en procés d'aconseguir-la, un sostre per als seus fills, assistència en les seves necessitats bàsiques o de salut, i/o una mà amiga que escolta, acompanya, resa, porta al metge, forma comunitat.

Som a punt de celebrar 150 anys de l'inici de l'apostolat a Girona i actualment ens trobem en tres continents, 13 països i 34 Centres—ja siguin propis o en col·laboració— i ens sentim fortes, decidides i esperançades per continuar amb l'esperit missioner i l'entrega als necessitats al costat de cadascun de vosaltres, tots aquells que desenvolupeu una activitat inestimable en favor dels que acudeixen als nostres Centres.

En nom de l'Equip de Missions i del meu en particular **gràcies per ser i existir**,

Josep Maria Montoya P.
R.S.S.G.

Projectes i accions destacades



Esmorzar per a malalts hospitalitzats. Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).

La nostra Obra està basada en els principis de l'humanisme cristià i de la responsabilitat amb la sostenibilitat i el medi ambient. Sobre aquests pilars hem desenvolupat diverses activitats com per exemple:

- ➔ **Support a l'alimentació de malalts hospitalitzats en el Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).** Moltes de les persones ingressades venen remeses de zones rurals sense família que els pugui assistir.
- ➔ **Dotació d'una ambulància per al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).** El Centre es troba en una zona marginal i allunyada d'hospitals. L'adquisició de l'ambulància permet el trasllat de malalts delicats a l'hospital de referència a Nyarusange.
- ➔ **Equipament d'un quiròfan i edifici d'hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).** Aquests dos nous re-
- ➔ **cursos complementaran i ampliaran els serveis i capacitat assistencial del Centre Mèdic, la Maternitat i el Centre DREAM per a la prevenció, detecció i tractament del VIH/sida.**
- ➔ **Construcció de l'ala per a educació primària al Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** El nou equipament permet la continuïtat de l'educació dels nens i nenes de maternal o infantil.
- ➔ **Suport per a estudis universitaris i escolarització de joves i infants.** Els beneficiaris han estat onze nens i nenes d'educació primària a Perú; vuitanta-tres nens i nenes d'educació infantil i vint de primària del Centre d'Éducation Rubare a RD del Congo; i divuit joves universitàries d'Àfrica.
- ➔ **Construcció de set cases per a famílies en situació de vulnerabilitat.**



Alumnes del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).



Graduació d'una de les universitàries becades.



Nova ambulància per al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).



Casa construïda per a una família en situació de vulnerabilitat.

Durant l'any, l'Equip de Missions ha participat en activitats diverses, en representació de l'Institut i la seva Obra, amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre les problemàtiques socials, sanitàries i mediambientals que es viuen en els països on tenim presència.

Per últim, volem destacar que l'Obra ha enviat la quantitat de 320.104 € per a la subvenció de diferents projectes. D'aquests, el 15% provenia de benefactors i diverses ONG, i el 85% restant dels fons de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.

Voluntariat



El voluntariat a l'Institut té la finalitat de cobrir un espai afectiu que recau principalment en el fet d'escollir, estar i acompanyar la persona en el seu procés vital a l'estil de Maria Gay Tibau, i és per això que la tasca és un mitjà per assolir aquest espai afectiu.

En aquesta memòria, a més de donar dades i xifres, el que pretenem és mirar cap enrere amb el cor agraït. Tot el que hem fet, el que ens ha sortit bé i allò en què ens hem equivocat, ens ha ajudat a créixer com a persones i com a institució. El camí recorre-

gut, tant les persones voluntàries com les que han rebut la seva acció, les comunitats que les han acollit i les persones que hem gestionat totes les accions, ha estat un camí cap dins i cap fora, un camí en el qual hem compartit i donat el millor de nosaltres mateixos. Entre tots hem anat entreteixint una història que ara volem tornar a passar pel cor.

En aquesta memòria ens centrem en les accions que s'han realitzat a nivell general i en el Voluntariat Internacional. El Voluntariat en els Centres el trobem reflectit en les seves memòries respectives.

Activitats de Voluntariat Internacional 2018

Nombre de voluntaris	Lloc	Acció voluntària
4	Bata (Guinea Equatorial)	Col·laboració al Centre de Salut.
3	Ambato (Equador)	Acompanyar els malalts amb càncer de la Casa de la Divina Misericòrdia.
3	Arequipa (Perú)	Col·laboració al Centro de Salud, Biblioteca i Casa Cuna.
2	Villa el Salvador (Perú)	Col·laboració al Centro de Salud el Milagro i formació en salut en diverses escoles.
3	Nkolondom (Camerun)	Col·laboració al Centre de Salut.



La II Trobada de Voluntaris Internacionals va tenir lloc a Solius del divendres 6 al diumenge 8 d'abril i hi van participar 8 persones. La finalitat d'aquesta trobada és que aquests voluntaris es coneguin entre si i oferir-los la formació necessària per al desenvolupament de la seva acció. Aquesta trobada es va fer coincidir amb la "IX Jornada Nacional de Voluntariat" en la qual van participar els voluntaris dels Centres. La Sra. Conxa Porrera ens va parlar de l'ètica de la cura i per la tarda el Sr. Toni Durán va impartir el taller "Mans per tenir cura".

Continuem col·laborant a la pàgina web de l'Institut i la seva Obra, on s'han anat publicant notícies i experiències de voluntaris internacionals.

VOLUNTARIAT INTERNACIONAL

Durant l'any han contactat amb nosaltres 18 persones que volien fer voluntariat internacional amb l'Institut. D'entre aquestes persones, onze l'han pogut realitzar. Cal remarcar que un grup de dues joves infermeres l'han portat a terme en tres Centres de diferents països.

COMITÈ GENERAL DEL VOLUNTARIAT

L'any 2018, el Comitè General del Voluntariat ha tingut cinc reunions en les quals s'ha realitzat la programació del trienni 2018-2020, el pressupost de

l'any, la preparació de la Trobada Nacional del Voluntariat a Solius, una enquesta per als voluntaris, la revisió dels documents que s'utilitzen en els Centres per a la gestió del voluntariat, i l'adequació dels formularis sobre la protecció de dades, imatge, escrits, etc.

També s'ha presentat el Projecte de Voluntariat als Centres d'Europa. Queda pendent la presentació en tres d'ells, per a l'any 2019.

Agraïm a totes les persones que comparteixen part de la seva vida i del seu temps de forma desinteressada amb els altres. La seva presència i acció als nostres Centres contribueix a l'atenció de la persona en totes les seves dimensions. A totes i a tots: ¡GRÀCIES!





**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciaturat.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxii.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIAT
SANT JOSEP DE GIRONA**



**Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA**
www.irsjg.org