





La Clínica Nostra Senyora del Remei, situada en el barrio de Gracia de Barcelona, tiene las características de un centro de agudos que ofrece sus servicios directamente a particulares o a través de las principales mutuas y compañías aseguradoras.

www.clinicaremei.org



Equipo directivo.

Nos complace presentar la memoria anual de la Clínica Nostra Senyora del Remei. Esta recoge toda la actividad realizada durante el año 2018 y nos sirve para ver el camino recorrido y seguir avanzando en la mejora continua de nuestro Centro.

Gracias a los indicadores de calidad extraídos de las encuestas a los pacientes podemos afirmar que, un año más, los usuarios y el público en general han valorado muy positivamente nuestra definición de clínica de proximidad. Una clínica cercana geográficamente y, sobre todo, cercana en la atención, rasgo este diferencial de nuestra atención y relación con los pacientes y usuarios del Centro.

Nuestro proyecto inversor ha quedado totalmente completado con nuevos equipamientos e instalaciones, para ofrecer el máximo confort a los usuarios y facilitar a los profesionales unos espacios y equipamientos adecuados para cubrir las mejores expectativas.

La acreditación de 48 nuevos profesionales durante el año 2018 también nos habla de la decidida apues-

ta de estos por un Centro que les facilite el desarrollo profesional: salas de operaciones ágiles, programación eficiente y equipo asistencial de calidad técnica y humana.

Nuestra política de responsabilidad social corporativa adquiere gran relevancia como herramienta estratégica, de acuerdo con la misión y valores de nuestro Instituto, colaborando con las iniciativas y Centros en entornos desfavorecidos e incorporando criterios de sostenibilidad en todos los ámbitos posibles.

Finalmente deseo mostrar nuestro agradecimiento a los profesionales y a las entidades aseguradoras que nos confían la salud de sus clientes, así como a todo el personal implicado en la actividad de la Clínica.

David Cuadro
Gerente

Recursos y profesionales

Equipamientos

Camas de hospitalización de agudos	105
Camas de UCI	6
Camas de recién nacidos	6
Consultas externas	31
Quirófanos	8
Boxes de recuperación postquirúrgica	6
Salas de partos	3
Quirófanos para cesáreas	1
Boxes de oncología	16
Boxes de urgencias	9
Camas de observación de urgencias	2
Salas de diagnóstico por la imagen	8
Área de endoscopia	1
Sala de litotricia	1
Boxes de recuperación de pruebas diagnósticas	4

Profesionales

Comunidad religiosa	5
Equipo directivo	6
Personal médico de plantilla	20
Personal médico asociado	335
Personal de enfermería	127
Personal técnico (farmacia)	6
Personal administrativo	32
Personal de mantenimiento	5
Pastoral de la Salud	2

Otras dotaciones de personal

Limpieza	27
Cafetería/Restaurante	12
Laboratorio	7
Radiología	10
Conserjería	3

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 14.965.000 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 508.000 €



Hall y directorio de la planta 1.



Nuevo equipamiento quirófono.

Cartera de servicios

Especialidades médicas

Alergología
Anestesiología y Reanimación
Aparato Digestivo
Cardiología
Clínica del Dolor
Cuidados Intensivos
Cuidados Intermedios Neonatales
Dermatología
Endocrinología y Nutrición
Gastroenterología – Endoscopia
Hematología Clínica
Medicina Intensiva
Medicina Interna
Nefrología
Neurología
Oncología
Pediatria
Pediatria Neonatal
Neumología
Reumatología
Urología

Especialidades quirúrgicas

Cirugía General y Digestiva
Cirugía Oral y Maxilofacial
Cirugía Ortopédica y Traumatológica
Cirugía Ortopédica y Traumatológica Infantil
Cirugía Pediátrica
Cirugía Plástica y Reparadora
Cirugía Torácica
Cirugía Vascular y Angiología
Dermatología
Neurocirugía
Obstetricia y Ginecología
Oftalmología
Otorrinolaringología
Urología

Servicios terapéuticos de apoyo

Braquiterapia
Nutrición
Dietética
Farmacia Hospitalaria
Fisioterapia
Litotricia
Ozonoterapia
Psicología
Rehabilitación
Trastornos del Sueño
Tratamiento del Dolor



Unidad de Litotricias.

- Urgencias generales
- Urgencias traumatológicas
- Urgencias ginecológicas
- Urgencias pediátricas
- Urgencias urológicas
- Urgencias otorrinolaringológicas
- Urgencias de angiología y vascular
- Urgencias de cirugía digestiva

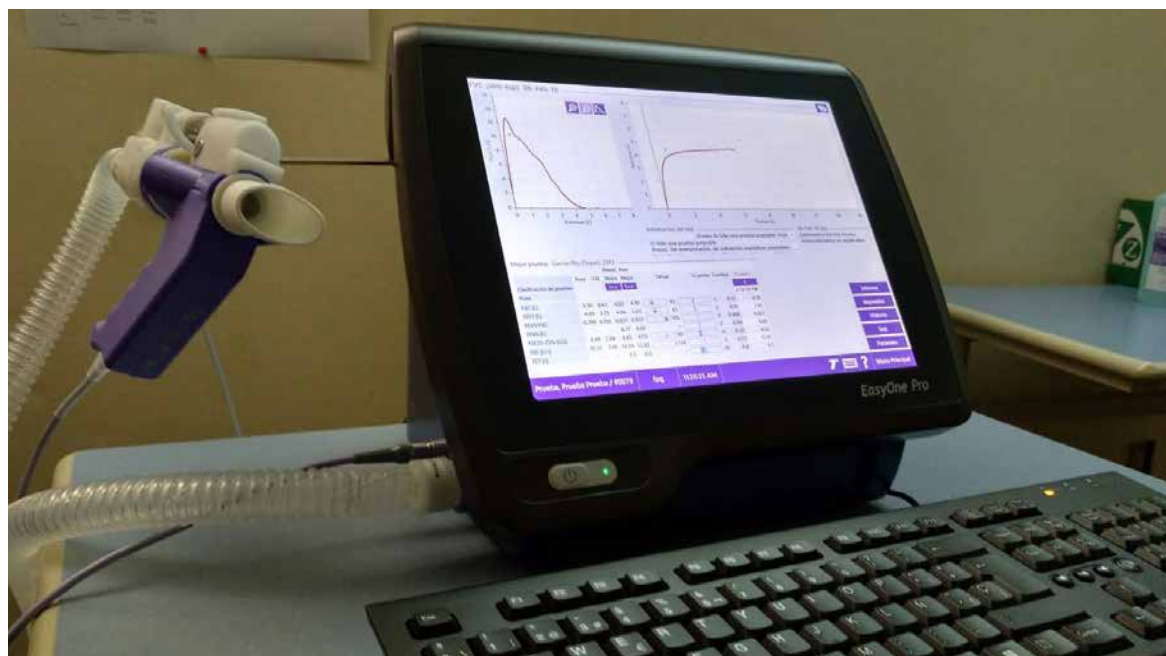
- Anatomía Patológica
- Diagnóstico por la Imagen
- Laboratorio de Análisis Clínicos
- Microbiología
- Endoscopia Digestiva
- Broncoscopia
- Pruebas funcionales respiratorias

Hospitalización de adultos

Hospitalización infantil

Atención al usuario

Pastoral de la Salud



6

Actividad asistencial

Actividad hospitalaria

Altas quirúrgicas	6.629
Altas no quirúrgicas	1.113
Altas obstétricas	197
Total	7.939
Estancia media (días)	1,94

Actividad quirúrgica

Cirugía ambulatoria	2.017
Cirugía mayor ambulatoria (UCSI)	1.689
Cirugía con ingreso	4.940
Total intervenciones	8.646

Actividad obstétrica

Partos vaginales	108
Cesáreas	89
Total partos y cesáreas	197

Urgencias

Visitas de urgencias	21.981
Urgencias ingresadas	6,39 %

Actividad diagnóstica y terapéutica

Pruebas de radiología	18.714
Endoscopia digestiva	1.195

Pastoral de la Salud

Primera visita	4.705
Visitas de seguimiento	7.925
Recepción de sacramentos	549
Acompañamiento pastoral a pacientes	1.193
Acompañamiento pastoral a familias	932
Acompañamiento al final de la vida	39



Sala de espera de urgencias.



Quirófano número 6.

Calidad

Uno de los pilares fundamentales de los objetivos estratégicos de la Clínica es el que conforma el Plan de Calidad. El eje principal de este Plan es dar cumplimiento a los estándares incluidos en el modelo de acreditación de centros de atención hospitalaria de agudos del Departament de Salut.

A lo largo del año 2018 se han mantenido reuniones con los diferentes responsables de cada una de las áreas del Centro para progresar en el cumplimiento de estos estándares.

Algunos de nuestros indicadores de Calidad 2018, extraídos de las encuestas a los pacientes, nos informan de que:

- ➔ Su satisfacción global es de excelente (9,15).
- ➔ El trato al paciente y la información recibida mejoran en las encuestas año tras año.
- ➔ Destacan el alto grado de satisfacción en la intimidad y la privacidad que ofrece nuestro Centro.
- ➔ El tiempo medio de espera para ser atendido en la sala de urgencias es de 19 minutos.

Otros indicadores de calidad de este año, a partir de los resultados de la evaluación que han hecho nuestros colaboradores médicos, destacan que más del 90% puntúa como excelente el trabajo que realiza enfermería de quirófano, así como nuestras instalaciones, equipamientos y material.

Estas encuestas se han realizado para mejorar diversos aspectos de nuestra organización y aumentar el grado de satisfacción de nuestro cliente interno.

Para cumplir los indicadores de calidad se han establecido objetivos específicos para las siguientes áreas: Dirección Médica, Dirección de Enfermería, Administración y Recursos Humanos.



Terraza de la cafetería.



Recepción de consultas en la planta 1.

Incorporación de nuevas instalaciones y nuevos equipamientos

- ➔ Han proseguido las obras de la primera planta del edificio central que han permitido crear un espacio amplio y con accesibilidad con un nuevo mostrador, salita de espera y *hall* con directorio digital. También se ha adaptado una habitación para pacientes con movilidad reducida.
- ➔ Se han hecho grandes inversiones en los quirófanos, nuevos equipamientos e instalaciones como nuevos respiradores, y apoyos para intervenciones específicas (artroscopias y hombros).
- ➔ En la cafetería se ha instalado una tarima de madera y se ha renovado el mobiliario.
- ➔ También se ha hecho una inversión para renovar la conmutación general del alumbrado de toda la Clínica y diversos equipos de climatización, así como la sustitución de la centralita de incendios.



Respirador de quirófano.



Grupos de trabajo

Comisión de Aprovisionamientos

Comisión de Mortalidad

Comisión de Obras

Comisión de Transfusiones

Comité de Acreditación de Profesionales

Comité de Atención al Usuario

Comité de Comunicación

Comité de Ética Asistencial

Comité de Farmacia

Comité de Infecciones

Comité de Formación

Comisión de Historias Clínicas y Documentación

Comité de Pastoral

Comité de Protección de Datos

Comité de Calidad

Comité de Seguridad y Salud

Consejo de Dirección

Comité de Gestión de Residuos

Comité de Eventos

Formación y desarrollo

Este año hemos centrado la formación en el nuevo estándar de codificación de datos clinicoasistenciales (morbilidad y procedimientos) de la actividad, que se encuentra dentro del Catálogo de diagnósticos y procedimientos del Plan de Sistemas del CatSalut.

Además, se ha realizado formación más técnica, como puede ser el curso sobre utilización de la terapia inhalada o el curso sobre la seguridad de los pacientes; ambos han tenido un gran éxito entre los participantes que han elogiado tanto el contenido como la forma de impartirlo.



Formación en el turno de noche.

Comunicación

Tener canales eficaces de información y comunicación es muy importante para hacer llegar nuestro mensaje del modo que deseamos. Durante 2018 han continuado las acciones para mejorar la presencia en nuestro entorno tanto mediante comunicación convencional como digital, creando siempre un contenido de calidad para hacer difusión en diversas plataformas.

La fuerte apuesta por un sistema de citación en línea, que se implantó en 2017, favorece notablemente la experiencia de nuestros pacientes.

Durante 2018 hay que destacar las diversas acciones enfocadas a dar a conocer nuestros servicios a los usuarios de proximidad y las campañas de Adwords, que sirven para incrementar la visibilidad de la Clínica en Internet.

También forma parte de nuestro compromiso proporcionar herramientas de actuación a personas que cuidan de los más pequeños; así, en 2018, hemos iniciado la impartición de cursos gratuitos de reanimación cardiopulmonar dirigidos a cualquier persona que pueda estar interesada.

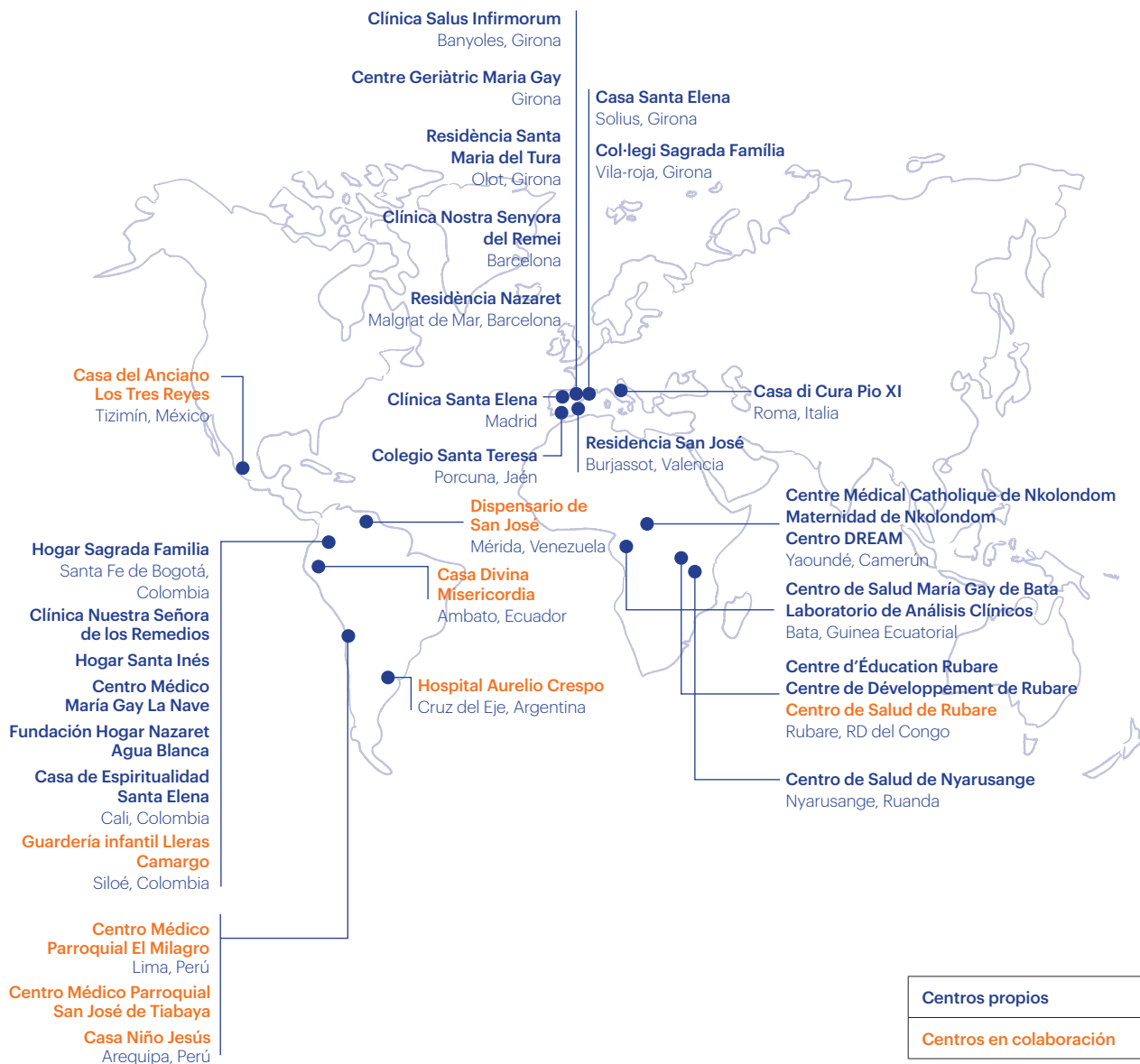
Durante el año 2018 se ha proseguido con el despliegue del Plan de Comunicación con un conjunto de acciones externas e internas.



Taller de reanimación cardiopulmonar para familias.



El Instituto en el mundo



“Aliviar el dolor y sembrar la paz”

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870, en la ciudad de Girona.

Cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra del Instituto en centros médicos o de salud, hogares, colegios y proyectos concretos en África y América Latina.

www.irsjg.org



Simpatizantes del Carisma, en Nkolondom (Camerún).

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la Obra y proyectos del Instituto,

Es muy satisfactorio cerrar el año 2018 con una esperanzadora sonrisa por tanta bondad regalada para gloria de Dios y bienestar de tantos rostros de niños, ancianos, enfermos y familias sin hogar o recursos.

Gracias a vuestra solidaridad y a la del Instituto seguimos construyendo un mundo más justo y solidario en el que personas que lo necesitaban hoy tienen una carrera universitaria o están en proceso de conseguirla, un techo para sus hijos, asistencia en sus necesidades básicas sociales o de salud y/o una mano amiga que escucha, acompaña, ora, perdona, lleva al médico, forma comunidad.

Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Girona y hoy nos encontramos en 3 continentes, 13 países y 34 Centros –ya sean propios o en colaboración– y nos sentimos fuertes, decididas y esperanzadas para continuar con el espíritu misionero y la entrega a los necesitados junto a cada uno de vosotros, quienes desarrolláis una actividad inestimable en favor de los que acuden a nuestros Centros.

En nombre del Equipo de Misiones y del mío en particular **gracias por ser y existir**,

Jua Yérida Montoya P.
R.S.S.G

Proyectos y acciones destacados



Desayuno para enfermos hospitalizados. Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).

Nuestra Obra está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diversas actividades como por ejemplo:

- ➔ **Apoyo a la alimentación de enfermos hospitalizados en el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** Muchas de las personas ingresadas vienen remitidas de zonas rurales sin familia que los pueda asistir.
- ➔ **Dotación de una ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** El Centro se encuentra en una zona marginal y alejada de hospitales. La adquisición de la ambulancia permite el traslado de enfermos delicados al hospital de referencia en Nyarusange.
- ➔ **Equipamiento de un quirófano y edificio de hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).** Estos dos nuevos recursos complementarán y ampliarán los servicios y capacidad asistencial del Centro Médico, la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención, detección y tratamiento del VIH/sida.
- ➔ **Construcción del ala para educación primaria en el Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** El nuevo equipamiento permite la continuidad de la educación de los niños/as de maternal o infantil.
- ➔ **Apoyo para estudios universitarios y escolarización de jóvenes y niños/as.** Los beneficiarios han sido once niños/as de educación primaria en Perú; ochenta y tres niños/as de educación infantil y veinte de primaria del Centre d'Éducation Rubare en RD del Congo; y dieciocho jóvenes universitarias de África.
- ➔ **Construcción de siete casas para familias en situación de vulnerabilidad.**



Alumnos del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).



Graduación de una de las universitarias becadas.



Nueva ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).



Casa construida para una familia en situación de vulnerabilidad.

A lo largo del año, el Equipo de Misiones ha participado en distintas actividades, en representación del Instituto y su Obra, con el objetivo de informar y sensibilizar sobre las problemáticas sociales, sanitarias y medioambientales que se viven en los países en los que tenemos presencia.

Por último, queremos destacar que la Obra ha enviado la cantidad de 320.104 € para la subvención de distintos proyectos. De estos, el 15% provenía de benefactores y ONG's y el 85% restante de los fondos del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

Voluntariado



El voluntariado en el Instituto tiene por finalidad cubrir un espacio afectivo que recae principalmente en el hecho de escuchar, estar y acompañar a la persona en su proceso vital al estilo de María Gay Tibau, por ello la tarea es un medio para llegar a este espacio afectivo.

En esta memoria, además de dar datos y cifras, lo que pretendemos es mirar hacia atrás con corazón agradecido. Todo lo que hemos realizado, lo que nos ha salido bien y aquello en lo que nos hemos equivocado nos ha ayudado a crecer como personas y como institución. El camino recorrido, tanto las per-

sonas voluntarias como las que han recibido su acción, las comunidades que las han acogido y las personas que hemos gestionado todas las acciones, ha sido un camino hacia dentro y hacia fuera, un camino en el que hemos compartido y dado lo mejor de nosotros mismos. Entre todos hemos ido entretejiendo una historia que ahora queremos volver a pasar por el corazón.

En esta memoria nos centramos en las acciones que se han realizado a nivel general y en el Voluntariado Internacional. El Voluntariado en los Centros lo encontramos reflejado en sus memorias respectivas.

Actividades de voluntariado internacional 2018

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
4	Bata (Guinea Ecuatorial)	Colaboración en el Centro de Salud.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
3	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
2	Villa el Salvador (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud el Milagro y formación en salud en diversas escuelas.
3	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.



El II Encuentro de Voluntarios Internacionales tuvo lugar en Solius del viernes 6 al domingo 8 de abril y participaron 8 personas. La finalidad de este encuentro es que estos voluntarios se conozcan entre sí y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. Este encuentro se hizo coincidir con la "IX Jornada Nacional de Voluntariado" en la que participan los voluntarios de los Centros. La Sra. Conxa Porrera nos habló de la ética del cuidado y por la tarde el Sr. Toni Durán impartió el taller "Manos para cuidar".

Seguimos colaborando en la página web del Instituto y su Obra donde se han ido publicando noticias y experiencias de voluntarios internacionales.

VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

A lo largo del año han contactado con nosotros 18 personas que querían hacer voluntariado internacional con el Instituto. De ellos han podido realizarlo 11 personas. Remarcamos que un grupo de dos jóvenes enfermeras lo han realizado en tres Centros de distintos países.

COMITÉ GENERAL DEL VOLUNTARIADO

En el año 2018 el Comité General del Voluntariado ha tenido 5 reuniones en las que se ha realizado la programación del trienio 2018-2020, el presupuesto

del año, la preparación del Encuentro Nacional del Voluntariado en Solius, una encuesta para los voluntarios, la revisión de los documentos que se utilizan en los Centros para la gestión del voluntariado, y la adecuación de los formularios sobre la protección de datos, imagen, escritos, etc.

También se ha presentado el Proyecto de Voluntariado a los Centros de Europa. Queda pendiente la presentación en tres de ellos, para el año 2019.

Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su vida y de su tiempo de forma desinteresada con los demás. Su presencia y acción en nuestros Centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!





**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciaturat.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
www.irsjg.org