Memoria
2020

Clínica Nostra Senyora del Remei



Desde 1924



clinicaremei.org
cremei@clinicaremei.org
932 85 00 10
C/ Escorial, 148. 08024 Barcelona

La Clínica Nostra Senyora del Remei, del Grup Salut Remei, está situada en el barrio de Gracia de Barcelona, y tiene las características de un centro de agudos que ofrece sus servicios directamente a particulares o bien mediante las principales mutuas y compañías aseguradoras.

Apostando por una mejora continua e integral, en octubre de 2020 nació el Grup Salut Remei, una alianza empresarial entre la Clínica, el Institut Mèdic Gràcia (IMG) y el Servicio de Radiología, ampliando la capacidad de atención y la oferta asistencial en beneficio de nuestros pacientes.

Presentación de la Dirección

El año 2020 será recordado, sin duda, por la pandemia de la covid-19 que ha sorprendido al mundo por su virulencia y dureza emocional y física, así como por el gran esfuerzo que ha requerido por parte de toda la sociedad. Quisiera agradecer la implicación del todo el personal de la Clínica, que ha sido un gran ejemplo de profesionalidad y responsabilidad, así como la solidaridad y acompañamiento de tantas empresas y entidades que han estado a nuestro lado en todo momento.

En la Clínica del Remei se ha atendido a más de 300 pacientes de covid-19, de los cuales la mayoría han sido derivados por el CatSalut, siendo uno de los centros de referencia del Hospital Sant Pau.

Ha sido un año de mucha incertidumbre y cambios constantes en el que hemos adap-



Equipo directivo, superiora de la comunidad del Centro y Hermana de la Pastoral de la Salud.

tado nuestros circuitos para ofrecer continuidad asistencial y al mismo tiempo tranquilidad a nuestros pacientes. Para garantizarlo, obtuvimos la certificación en el Protocolo de Higienización y Control de Applus+ para el control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.

Nos hemos centrado en la atención sanitaria, posponiendo las inversiones previstas. Sin embargo, a finales de año se iniciaron las obras del nuevo Servicio de Diagnóstico por la Imagen, que nos han permitido disponer de un nuevo equipo para realizar resonancias magnéticas y un TAC renovado.

Siguiendo con la apuesta de mejora continua, se ha acreditado a 51 nuevos profesionales que han incrementado la oferta asistencial para nuestros pacientes, disponiendo de las principales especialidades.

Los proyectos iniciados este 2020, y los previstos para los próximos años, consolidan a la Clínica como centro de referencia de proximidad, con una excelente atención al paciente y unas instalaciones de vanguardia.

Os invito a leer la memoria, para conocer con detalle nuestra actividad.

Sra. Laia Puig
Gerente

Recursos y profesionales

Equipamientos	
Camas de hospitalización de agudos	105
Camas CMA	En ampliación
Camas UCI adultos	6
Camas neonatos	15
Curas intermedias neonatales	4
Consultas externas	31
Quirófanos	8
Boxes de recuperación posquirúrgica	6
Quirófanos cesáreas	1
Salas de parto	3
Boxes oncología	16
Boxes urgencias	8
Boxes urgencias obstétricas	1
Camas de observación de urgencias	2
Puestos de monitorización fetal	2
Salas de diagnóstico por imagen	8
Salas de endoscopia	1
Salas de litotricia	1
Boxes de recuperación pruebas diagnósticas	4
Laboratorio de análisis clínicos*	1
Salas de rehabilitación	1
Farmacia	1

*Servicio externalizado.



Equipo de oncología clínica visitando a un paciente.



Personal asistencial organizando uno de los controles de enfermería.



Personal de farmacia.

Profesionales

Equipo directivo	5
Mandos intermedios	11
Personal médico de plantilla	16
Personal de enfermería y farmacia	126
Personal de mantenimiento	5
Personal administrativo	42
Pastoral de la Salud	2
Total profesionales	**207**

Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	4
Total comunidad	**5**

Colaboradores externos

Colaboradores médicos asociados	362
Limpieza	30
Cafetería/Restaurante	12
Laboratorio	7
Radiología	10
Conserjería	3
Total colaboradores externos	**424**

Recursos económicos e inversiones

14.715.461 €

Cifra de negocio

1.103.452 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Especialidades médicas

- Alergología
- Anestesiología y reanimación
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Clínica del dolor
- Cuidados intensivos
- Cuidados intermedios neonatales
- Dermatología
- Endocrinología y nutrición
- Gastroenterología
- Hematología clínica
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurofisiología
- Neurología
- Oncología
- Pediatría
- Pediatría neonatal
- Psicología
- Reumatología
- Urgencias generales
- Urgencias traumatológicas
- Urgencias quirúrgicas
- Urgencias ginecológicas
- Urgencias pediátricas
- Urología

Especialidades quirúrgicas

- Cirugía general y digestiva
- Cirugía oral y maxilofacial
- Cirugía ortopédica y traumatológica
- Cirugía ortopédica y traumatológica infantil
- Cirugía pediátrica
- Cirugía plástica y reparadora
- Cirugía refractiva
- Cirugía torácica
- Cirugía vascular y angiología
- Dermatología
- Neurocirugía
- Obstetricia y ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

Servicios diagnósticos

- Anatomía patológica
- Diagnóstico por la imagen
- Endoscopia digestiva
- Laboratorio de análisis clínicos
- Microbiología
- Broncoscopia
- Pruebas funcionales respiratorias

Servicios a pacientes

- Atención al usuario/a
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud

Unidades especiales

- Unidad de Biomecánica del Pie
- Unidad de Cirugía y Digestivo
- Unidad Cardiofuncional
- Unidad de Cirugía del Pie
- Unidad de Cirugía Endoscópica de Columna
- Unidad de Cirugía no Invasiva HIFU
- Unidad de Columna
- Unidad del Dolor
- Unidad de Endocrinología y Nutrición
- Unidad de Endoscopias
- Unidad de Epilepsia
- Unidad de Estudio de Alergias
- Unidad de Fisioterapia y Rehabilitación
- Unidad de Ginecología Láser Funcional

Servicios terapéuticos de apoyo

- Braquiterapia
- Nutrición
- Dietética
- Farmacia hospitalaria
- Fisioterapia
- Litroticia
- Ozonoterapia
- Psicología
- Rehabilitación
- Trastornos del sueño
- Tratamiento del dolor

Recursos hospitalización agudos

- Consultas externas
- Hospitalización adultos
- Hospitalización infantil
- Bloque quirúrgico
- Servicio de Urgencias 24 h
- Unidad de Cirugía sin Ingreso

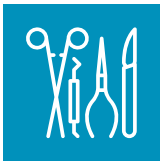


Acompañando a una paciente en el acceso a Urgencias.

Actividad asistencial



Actividad hospitalaria agudos	
Total altas hospitalarias	**6.305**
Estancia media (días)	2,60
Exitus	44



Actividad quirúrgica	
Con ingreso	5.278
Ambulatoria	1.803
Total intervenciones	**7.081**



Actividad obstétrica	
Partos y cesáreas	168
Nacimientos	170



Actividad diagnóstica y terapéutica	
Endoscopias	975
Determinaciones de laboratorio*	332.211
Anatomía patológica (biopsias)	2.705
Diagnóstico por la imagen	13.098
Radiología convencional	10.141
TC	1.977
Mamografías	709
Densitometrías	271

*Servicio externalizado.

Oncología	
Visitas de oncología médica	2.573
Sesiones de quimioterapia	667

Urgencias	
Visitas de urgencias	15.428
Urgencias ingresadas	6,58%

Pastoral de la Salud	
Visitas a pacientes	4.740
Recepción de sacramentos	330
Acompañamiento al duelo	225
Seguimiento telefónico	77



Procedimiento respiratorio de emergencia en paciente con covid-19.

Covid-19 en el centro

Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia cambió la visión y objetivos que se habían planificado para el año.

Fueron casi tres meses de lucha intensa, durante los que se creó una comunión muy especial entre los trabajadores, que dieron un gran ejemplo de servicio, colaboración y rápida adaptación a las nuevas medidas impuestas por la covid-19.

Estas fueron las principales acciones realizadas para adaptarse a la nueva situación:

Calidad y estrategia

- Creación de gabinete de crisis para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los pacientes y los profesionales de la Clínica.
- Adaptación del Sistema de Calidad a las medidas indicadas por las autoridades sanitarias.
- Diseño del Plan de Contingencia para la prevención y respuesta ante la covid-19.

Comunicación y sistemas de información

- Organización y realización de llamadas y vídeollamadas entre familiares y pacientes aislados por covid-19.
- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Realización de comunicación interna y externa sobre los protocolos de actuación.
- Difusión de cambios organizativos, recomendaciones y medidas de prevención.
- Comunicación de datos estadísticos diarios al *Departament de Salut.*
- Activación del servicio de visitas médicas telefónicas y por videollamada.



Logística

- Desinfección continua de todos los espacios de la Clínica, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Dotación de Equipos de Protección Individual (EPI) y otros productos como geles hidroalcohólicos.



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, zonas de atención a la sospecha y reserva de dos plantas para pacientes covid-19 con acceso restringido.
- Adaptación a las medidas de distanciamiento social en las zonas comunes (recepción, salas de espera, etc.).
- Reorganización del personal sanitario por áreas y restricción de visitas de familiares.
- Realización de pruebas PCR antes de hacer una intervención quirúrgica.



Área de las personas

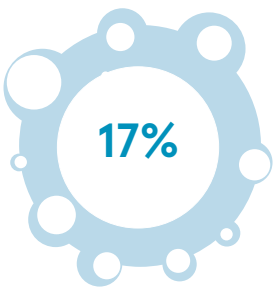
- Formación en protocolos sanitarios, medidas de prevención y simulacro en colocación y retirada de EPI.
- Realización de PCR y test de antígenos a los profesionales y colaboradores de la Clínica como medida de seguridad y prevención.
- Limitación de reuniones y formaciones presenciales.

Actividad sanitaria del 9 de marzo 2020 al 2 de abril de 2021

Procedencia pacientes covid-19



Hospital SISCAT



Otras

Actividad sanitaria





Paciente que recibió la última alta por covid-19 en la primera ola, tras 100 días en la UCI.



Agradeciendo los aplausos de los vecinos y los *Mossos d'Esquadra*.



Coordinadora de planta atendiendo a una paciente.



La responsable de Pastoral de la Salud visitando a una paciente.



Personal asistencial en uno de los controles de enfermería.



Reunión de sensibilización frente a la covid-19.

Calidad

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

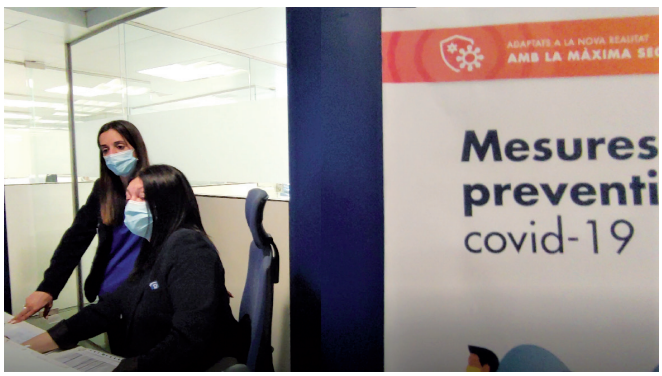
Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

Estos son algunos de los objetivos que se trabajaron durante el año:

- Inicio de las actuaciones pertinentes para lograr la certificación de la normativa UNE-179003, sobre gestión de riesgos para la seguridad del paciente.
- Obtención de la certificación de Applus+ en el Protocolo de Higienización y Control ante la covid-19. Este avala la buena implementación y aplicación de las medidas para prevenir las enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.



Aviso medidas covid-19.

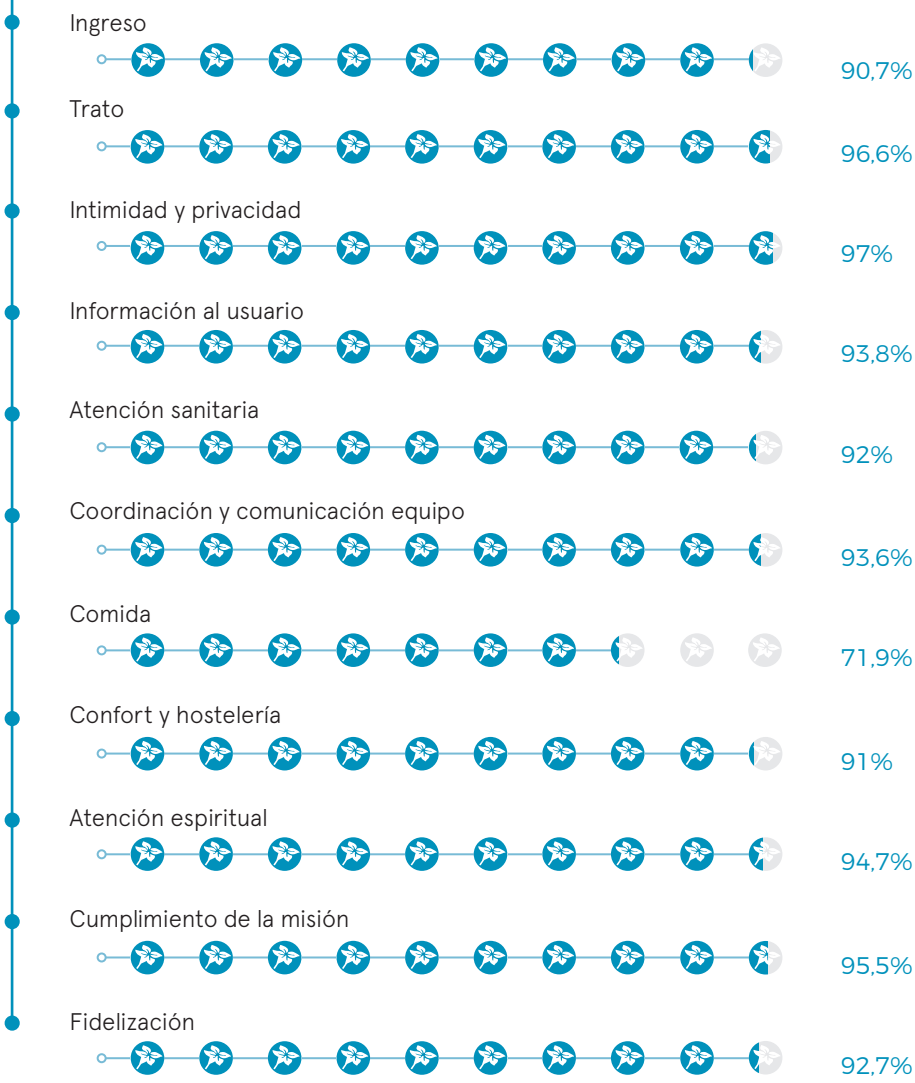


Cartel con las medidas de prevención ante la covid-19, en la recepción de la Clínica.

Calidad percibida por dimensiones

Encuesta realizada a:
1.139 pacientes

% de satisfacción



9,2

Satisfacción global (sobre 10 puntos)

Comunicación

El año comenzó con las jornadas abiertas y gratuitas para profesionales, encabezadas por el equipo de Oncología y el del CO+T Remei, que se vieron paralizadas por la covid-19, como el resto de acciones previstas.

Al inicio de la pandemia se realizaron acciones comunicativas para transmitir el apoyo y el agradecimiento a trabajadores, vecinos y familiares.

Se reforzó la comunicación interna para informar de las nuevas normativas y se adaptaron los espacios con cartelería informativa tanto organizativa como de prevención.

Gracias a los dibujos o las cartas que nos hacían llegar quienes querían ayudar con su apoyo, se organizó el "Más que palabras" para acompañar a los pacientes que estaban aislados por covid-19.

Vivimos altas muy especiales que se hicieron públicas para dar esperanza en momentos difíciles, y nos llegaron muchísimas donaciones, que agradecimos enormemente.



Celebración del alta de un paciente covid-19 tras pasar 50 días ingresado.

La Obra del Instituto



La Obra del Instituto



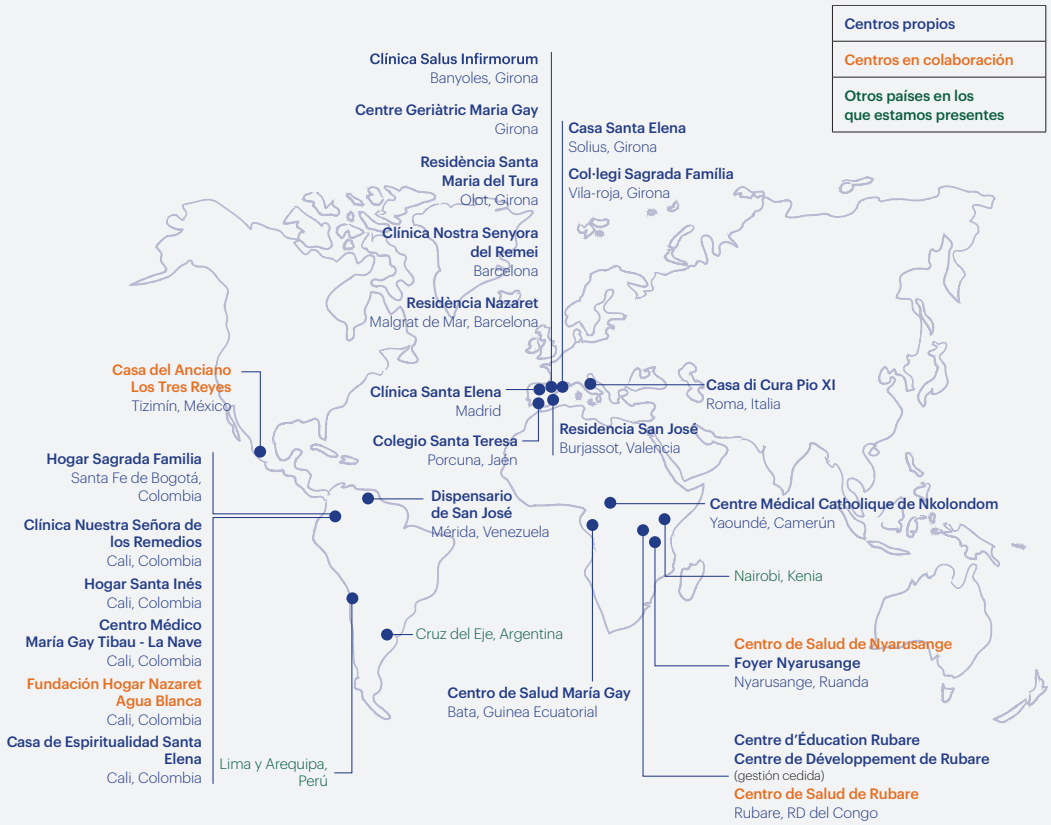
Hna. Flor Puma con dos pacientes, en el Centro de Salud San José de Tiabaya (Perú).

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona se desarrolla principalmente en África y América Latina, en áreas empobrecidas en las que el acceso a la sanidad, a la educación o a los cuidados dignos en la vejez es muy difícil.

Los Centros que forman parte de la Obra ofrecen sus servicios a muy bajo coste –a veces incluso gratuitamente–, siempre buscando el equilibrio entre la mejor atención y la sostenibilidad del Centro y sus profesionales. Además de dar respuesta a necesidades sanitarias, educativas o geriátricas, se impulsan proyectos de ayuda al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, buscando una mejora global y de futuro.

Todo esto es posible gracias a la financiación recibida por parte del Instituto, así como de las Clínicas y Residencias que tiene en Europa, que contribuyen con parte de los recursos que generan. También por la extraordinaria generosidad de organismos y entidades públicas y privadas, así como de benefactores particulares que depositan su confianza en el buen hacer de la Obra.

El Instituto en el mundo



Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

A través de estas líneas, en nombre del Instituto y del mío propio, quiero transmitiros un mensaje de esperanza, lleno de ilusión y optimismo, aunque este año 2020 haya sido tremendamente duro y difícil debido a la pandemia mundial de la covid-19.

Si bien hemos tenido que afrontar muchas dificultades provocadas por este nuevo virus, con vuestra confianza en nuestra misión de servir y velar a las personas que más lo necesitan y trabajando para readaptarnos a las situaciones que se presentaban, hemos podido continuar cuidando de la salud de nuestros pacientes y llevando a cabo proyectos de ayuda al desarrollo económico, social y educativo.

En plena crisis sanitaria mundial, las comunidades desfavorecidas son las que más necesitan del espíritu fraternal de la humanidad para no sumirse, todavía más, en la pobreza, la enfermedad y/o el conflicto. Aunque no es posible vislumbrar lo que nos deparará el próximo año, confiamos en la generosidad y empatía de todos/as para continuar construyendo un mundo mejor.



La Delegada Gral. de Misiones (izda.) y la de Centros (dcha.) en la Comunidad de Bata (Guinea Ecuatorial).

Como San Pablo a los filipenses, deseo gracia y paz a quienes colaboran, ayudan a conocer y/o forman parte de la Obra social del Instituto.

Otro año más, en nombre del equipo de Misiones, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

Ana Mérida Montoya
Delegada General de Misiones

Ana Mérida Montoya P.
R.S.J.G.

Proyectos y acciones destacadas

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares se han desarrollado diversas actividades y proyectos, como por ejemplo:

- Adquisición de cuatro máquinas de coser para el proyecto de mujeres emprendedoras (Taller de costura de Nyarusange, en Camerún).
- Subvención del material didáctico de un orfanato en Camerún.
- Apoyo a la alimentación de pacientes hospitalizados lejos de su lugar de origen, en el Centro de Salud de Rubare (R. D. del Congo). Muchos de ellos provienen de zonas rurales y no tienen familia que pueda acompañarles y ayudarles a comer. Con la preparación de un desayuno nutritivo se consiguen dos objetivos: favorecer al restablecimiento de los enfermos y darles una atención cálida y humana.
- Subvención para la adquisición de mobiliario para el Dispensario de San José, en Mérida (Venezuela). Este se encuentra en obras y preparándose para retomar su actividad sanitaria y social.
- Apoyo a la escolarización de 103 niños/as de Butare (Ruanda), Obili y Nkolondom (Camerún).
- Construcción de cuatro viviendas y apoyo económico para la rehabilitación de otras dos, para familias en situación de vulnerabilidad económica en Ruanda y R. D. del Congo.



Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).



Una de las viviendas construidas para familias en situación de vulnerabilidad.



Formación para madres cabezas de hogar en el Centro Médico María Gay Tibau - La Nave (Cali, Colombia).



Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo).



CENTRE GERIÀTRIC MARIA GAY
residenciamariagay.org

RESIDÈNCIA SANTA MARIA DEL TURA
residenciatura.org

RESIDÈNCIA NAZARET
residencianazaret.org

RESIDENCIA SAN JOSÉ
residencialsanjose.org

HOGAR SANTA INÉS
hogarsantaines.com

HOGAR SAGRADA FAMILIA
hogarsagradafamilia.com.co

FUNDACIÓN HOGAR NAZARET
irsjg.org

CENTRO DE SALUD MARÍA GAY - BATA
irsjg.org

CENTRO MÉDICO MARIA GAY TIBAU - LA NAVE
centromedicomariagay.com

CLÍNICA NOSTRA SENYORA DEL REMEI
Grup Salut Remei
clinicaremei.org

CLÍNICA SANTA ELENA
clinica-santa-elena.org

CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
clinicasalus.org

CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS
clinicadelosremedios.com.co

CASA DI CURA PIO XI
casadicurapioxi.it

CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE DE NKOLONDOM
irsjg.org

COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona

COLEGIO SANTA TERESA
irsjg.org

CASA SANTA ELENA
casa-santa-elena.org

CASA DE ESPIRITUALIDAD SANTA ELENA - CALI
casadesantaelena.com

CENTRE D'ÉDUCATION RUBARE
irsjg.org

VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA

Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA
irsjg.org