

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

INFORMACION A LOS FAMILIARES

Su familiar acaba de ingresar en nuestra Unidad de Cuidados Intensivos.

Todos los que prestamos servicios aquí, somos conscientes de su preocupación y le ofreceremos toda la ayuda, aclaraciones y comprensión que pueda necesitar.

Para su tranquilidad queremos informarle de que en esta Unidad disponemos de profesionales médicos y de enfermería de alto nivel y en permanente reciclaje formativo. Paralelamente, los medios tecnológicos con los que contamos intentamos que sean los más actuales, adecuados y eficaces para cada proceso que se presente, basados en la evidencia científica disponible.

La cooperación de las familias y amigos es indispensable para garantizar un ambiente relajado en la Unidad que contribuya a facilitar las actuaciones precisas en cada momento.

Es conveniente que sepa que:

1. El ingreso del paciente exige la puesta en marcha de unos primeros cuidados, a veces críticos. En ese momento, no es aconsejable que nadie le acompañe. La familia deberá estar localizable en la sala de espera para que se les pueda informar rápidamente.
2. El médico le informará al ingreso del paciente en la Unidad, después será una vez al día (durante el horario de visita de la mañana). Si surgiera alguna eventualidad inesperada contactaremos siempre con el familiar/persona más próxima al paciente. Por ello **es indispensable dejar un número de teléfono de fácil localización.**
3. Deben proveer al paciente de los enseres elementales de aseo personal.
4. Podrá permanecer un familiar/dos familiares o acompañantes dentro del box. El horario establecido para las visitas es:

06:30 a 07:30h

12:00 a 14:00h

17:00 a 20:30h

22:30 a 23:30h



CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI

5. El personal de la Unidad podrá limitar la visita según estado del propio paciente y/o de la Unidad.
6. Durante la visita en el box ha de seguir las siguientes recomendaciones:
 - No manipular ningún elemento o instrumento médico de los que rodean al paciente bajo ningún pretexto o excusa.
 - Proceder a la desinfección de manos a la entrada y salida del box.
 - Para las visitas de menores de 12 años, consultar con el personal asistencial de la Unidad.
7. Aconsejamos a los familiares de aquellos pacientes cuya estancia en la Unidad se prolongue, que no se queden por la noche en la Clínica, pues se evitan momentos de angustia y agotamiento. Si el paciente estaba ingresado en la planta y debe ser intervenido y derivado a esta UCI, se aconseja que los familiares permanezcan en la habitación durante el tiempo que dure la intervención hasta que el cirujano les pueda informar. Después de ello, recomendamos que se dirijan a la sala de espera de la 1ª planta. Durante la permanencia del paciente en la UCI, aunque su estancia prevista sea corta, la habitación que hubiese ocupado previamente en la planta, pasará a disposición de la Clínica.
8. Disponemos de unas taquillas para dejar sus pertenencias hasta que se traslade de nuevo a la planta de hospitalización convencional. No es conveniente dejar objetos de valor ni documentos.
9. El alta de UCI siempre se realiza bajo la presencia de un familiar/acompañante.
10. Le recordamos que esta prohibido por la Ley Orgánica de Protección de Datos dar información telefónica.
11. No dude en solicitar información en relación a las coberturas contratadas con su mutua, siempre que sea necesario.
12. El servicio de administración de la Clínica estará a su disposición para cualquier gestión administrativa o informativa en el siguiente horario:

De Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00h
Sábados de 08:00 a 14:00h

13. Por último recordarles que nuestro equipo trabaja de forma continuada los 365 del año para garantizar la mejor asistencia sanitaria, deseando en todo momento la pronta recuperación de su familiar y/o allegado.